

Gemeinsames Gebietsrechenzentrum Hagen

Qualität.

Dafür steht das Gemeinsame Gebietsrechenzentrum Hagen seit seiner Gründung 1977. Wir verbinden die Anforderungen unserer Kunden an moderne IT-Services mit den neuesten technischen Möglichkeiten. Unser Ziel ist, dass unsere Kunden ihre Aufgaben noch effektiver und leistungsfähiger erfüllen.

Ob als Anwendungsentwickler, Rechenzentrum oder Schulungsstätte – das GGRZ Hagen bietet individuelle Lösungen für individuelle Probleme.

Anwendungsentwicklung.

Anwendungen, die wir gemeinsam mit Ihnen für Sie entwickeln, unterstützen Sie bei der individuellen Arbeit am PC, bieten ganzen Abteilungen integrative Gesamtlösungen oder verarbeiten flächendeckend für gesamte Geschäftsbereiche in NRW die notwendigen Informationen. So stammen aus unserer „IT-Schmiede“:

- JUKOS - Justizkosten und Kassenwesen
- AUSCHU – Automatisiertes Schuldnerverzeichnis
- Zentrale Studienplatzvergabe (bundesweit für die ZVS)
- TSK – Veranlagungen und Erstattungen für die Tierseuchenkasse
- KIS2000 – Krankenhausinformationssystem
- HaZarD – Erstattungs- und Zinsansprüche am PC berechnen

(für Zuwendungsverfahren beliebiger Behörden)

Moderne Datenmodellierungswerkzeuge, CASE-Tools und die Verwendung aktueller Programmiersprachen erlauben kurzfristige Anpassungen an sich ändernde Aufgaben. So schaffen wir ein flexibles Anwendungsdesign, das in ständiger Absprache mit unseren Kunden speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden kann.

Rechenzentrum und Output-Fabrik.

In unserer Produktionsstätte für operative Großverfahren werden zu 90% Aufgaben der Justiz Nordrhein-Westfalens abgewickelt. Die Aufträge der übrigen Kunden kommen deshalb aber nicht zu kurz. Sie werden mit der gleichen Sorgfalt und Zuverlässigkeit erledigt. In den vollklimatisierten Sicherheitsräumen unseres Rechenzentrums betreiben wir einen Mainframe und diverse Server unterschiedlicher Systemplattformen. Die unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) durch Notstrom-Diesel-Aggregat und Bleigel-Batteriepuffer sorgt für höchste Verfügbarkeit. Alle Daten werden in einem vollautomatischen, hoch gesicherten Roboterarchiv aufbewahrt.

In unserer Output-Fabrik werden auf Hochleistungsdruckstraßen und Hochgeschwindigkeitskuvertierern täglich tausende Massendruckausgaben gedruckt, verpackt und versendet. Jährlich werden etwa 42 Mio. Blatt gedruckt, die aneinandergereiht eine Papierbahn in der Länge des Erddurchmessers ergäben. 4,8 Mio. Doppelkuvertierungen für Zustellungsaufträge und 3,4 Mio. Standard- und Kompaktbriefe sowie 300.000 Großbriefe erzeugen ein Portovolumen von 30 Mio. Euro. Die weitere Zunahme des Produktionsvolumens ist absehbar und erwünscht.

Schulungsstätte.

Nach Fertigstellung einer Software werden die künftigen Benutzer intensiv von uns geschult. Wenn gewünscht, auch vor Ort, um z. B. Anwender bei der Programminstallation in das Verfahren einzuarbeiten. Daneben sind wir auch Ansprechpartner, wenn es um Schulungen für Standardsoftware geht.

Kundenorientierung.

Qualitätsorientierte Arbeit zu liefern – damit beginnt beim GGRZ Hagen die Kundenorientierung. Doch damit meinen wir nicht nur, dass jede Software, jeder Dienst reibungslos funktioniert. Qualität von Anfang an. Darauf setzen wir! Sie beginnt bei kompetenter und qualifizierter Beratung. Kompetent, weil das Know-how unserer 148 Mitarbeiter alle wesentlichen Aspekte der Informations- und Datenverarbeitungstechnik umfasst. Qualifiziert, weil unsere Berater mit ihren vertieften Verwaltungskennnissen Ihre Bedürfnisse verstehen.

Wir bieten Qualität von organisatorischen Untersuchungen beim Auftraggeber über die Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit eines DV-Verfahrens bis zu dessen Betrieb auf verschiedenen Systemplattformen.

Hilfsbereitschaft und Kompetenz unserer Mitarbeiter bei der Kundenbetreuung sind selbstverständlich. Kundennähe ist kein leeres Versprechen: Nicht alle Probleme sind am Telefon zu lösen, manches muss vor Ort geklärt werden. Unsere hohe Mobilität und zentrale Lage garantieren das.

Zukunft.

Unter Betreuung verstehen wir auch die lebenslange Pflege und Weiterentwicklung unserer Produkte und Produktions-Leistungen. Denn im täglichen Umgang mit den Verfahren werden Erfahrungen gesammelt oder neue Anforderungen aufgestellt, die auf regelmäßigen Anwendertreffen ausgetauscht werden. Unsere Entwickler und System-Ingenieure sorgen dann dafür,

- dass alle Anwendungen an die Erkenntnisse aus der Praxis angepasst werden
- dass unsere Kunden über neue technische Entwicklungen informiert werden und diese in die IT-Verfahren einfließen.

GGRZ Hagen.

[Anwendungsentwickler](#). [Rechenzentrum](#). [Schulungsstätte](#).

[Qualität](#). [Kundenorientierung](#). [Zukunft](#).

www.ggrz-hagen.nrw.de