

Leistungsprofil

Fabasoft ist ein führender Hersteller von End-to-End eGovernment Standardssoftware für Electronic Government, Elektronische Aktenführung und Bürgerservice im Internet. Das Unternehmen betreut vorwiegend Großkunden in den Bereichen Bundesministerien, Landesverwaltungen, Kommunen und Interessenvertretungen in Österreich, Deutschland, der Schweiz und Großbritannien.

Unsere Kunden profitieren von der langjährigen europaweiten Erfahrung und dem ganzheitlichen Ansatz, den wir bei der Betreuung Öffentlicher Dienstleister verfolgen. Mit der Fabasoft-Produktpalette wird der gesamte eGovernment Zyklus abgedeckt: Der Lösungsbereich erstreckt sich vom Anbringen über Internet (Fabasoft eGov-Forms) über die elektronische Geschäftsbearbeitung (Fabasoft eGov-Suite) bis hin zur elektronischen Zustellung behördlicher und privater Schriftstücke und reversionssicherer Archivierung. In Ergänzung zu den Fabasoft Softwareprodukten unterstützen wir unsere Kunden auch bei der Projektumsetzung: Lösungsconsulting für eGovernment und eCRM, Erarbeitung und Umsetzung von Trainingskonzepten unter Einbeziehung unserer Web Based Training-Produkte, Infrastrukturconsulting und Betriebsführungsunterstützung runden das Fabasoft Leistungsprofil ab.

- Produktportfolio

Fabasoft eGov-Suite

Integriertes Produkt für Dokumentenmanagement, Workflow, Akten- und Vorgangsmanagement und speziell auf den öffentlichen Sektor abgestimmtes Content Management mit Autoren Web Portal.

Fabasoft eCRM-Suite

Integriertes Kunden-Beziehungsmanagement im nicht formgebundenen Bereich.

Fabasoft eGov-Forms

Formularserver, -designer und -gateway, basierend auf XML-Technologie, für die rasche Umsetzung von bürgerorientierten Online-Diensten im Web.

Fabasoft eGov-Suite/WBT

Agentenbasiertes, Use-Case-orientiertes Web Based Training für die Ergänzung klassischer Trainings durch Übungen und Selbstlern-Sequenzen und die Vertiefung komplexer oder selten verwendeter Anwendungsfälle, einschließlich einer Lernfortschrittsüberprüfung.

Fabasoft iArchive

Revisionssicheres Online-Archiv.

Fabasoft iArchive Link

Zertifizierte SAP R/3 Archivanbindung.

Fabasoft Operations Manager

Bestandteil eines elektronischen „Leitstandes“ für die Betriebsführungsunterstützung großer und hochverfügbarer Fabasoft eGov-Suite Installationen.

Fabasoft eLex

eGovernment-Applikationen für den Workflow-basierten, organisationsübergreifenden Rechtserzeugungsprozess, einschließlich Sitzungsdienst.

Fabasoft eJustiz

erweitert die Fabasoft eGov-Suite um die Funktionalität zur Verwaltung von Verfahren im Justizbereich, zum Beispiel von Strafverfolgungsbehörden (Anwaltschaften, Staatsanwaltschaften und Generalstaatsanwaltschaften).

Fabasoft Zustellung

Standardprodukt für die elektronische Zustellung von Behördendokumenten an Bürger und Unternehmen. Für die eindeutige Identifikation und Datensicherheit unterstützt Fabasoft Zustellung die elektronische Signatur über Bürgerkarte oder Bürgerkarte light (Signatur über Mobiltelefon).

Fabasoftware eLEX

Der Umfang der Gesetzeswerdung hat sich durch die zunehmende Komplexität unseres gesellschaftlichen Umfelds sehr rasant weiterentwickelt. Neue Umstände verlangen neue Technologien, die in Form von Fabasoftware eLex umgesetzt wurden. Fabasoftware eLEX unterstützt den gesamten Gesetzeswerdungsprozess vom Entwurf bis zur Kundmachung und ermöglicht eine lückenlose Nachvollziehbarkeit aller Aktivitäten.

Von der Anlage eines Vorhabens, über die Entwurfs- und Diskussionsphase bis zur Kundmachung werden sämtliche Schritte elektronisch durchgeführt.

Fabasoftware eLEX bietet die Vorteile eines elektronischen Dokumentenmanagementsystems in Verbindung mit dem Workflow-System, das speziell auf die Anforderungen des Gesetzeswerdungsprozesses abgestimmt ist.

Vorteile der elektronischen Gesetzeswerdung

- durchgängige und beschleunigte Vorhabensbearbeitung
- erhöhte Transparenz des gesamten Rechtserzeugungsprozesses
- sichere und einfache Kommunikation zwischen Verfahrensbeteiligten
- einheitliches Layout für Dokumente und Gesetze
- rasche Publikation und erhöhte Kenntnisnahme
- Minimierung von Papier- und Druckkosten
- Einsparung von Transportkosten

Der Sitzungsdienst von Fabasoftware eLEX

Die Standardproduktfunktionalität von Fabasoftware eLEX beinhaltet eine integrierte elektronische Sitzungsverwaltung, mit der die Verwaltung von Diskussionen in Gremien unterstützt wird. Das umfangreiche Leistungsspektrum des Sitzungsdienstes reicht von der Erstellung, Vorbereitung und Verwaltung von Sitzungen, über der Festlegung der Tagesordnungspunkte bis hin zur Protokollerstellung.

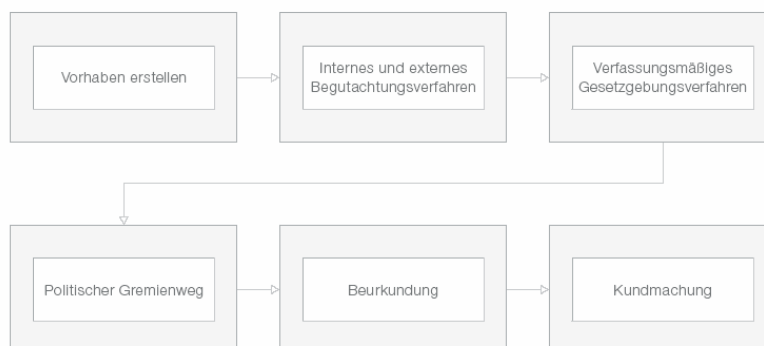
Funktionalitäten des Sitzungsdienstes:

- detaillierte Koordination von Sitzungen
- umfangreiche Dokumentation und Recherche nach Schriftstücken
- zentrale Erfassung der Abstimmungsergebnisse
- geordnete Versionsverwaltung von Protokollen
- geregelte Begutachtung und Beglaubigung von Protokollen
- übersichtliche Ablage von Sitzungsunterlagen

Workflow-unterstützte Gesetzeswerdung

Die Abbildung des internen Genehmigungsweges unterstützt die legislativen Abteilungen bereits in der Entwurfsphase des Gesetzesvorhabens. Der Genehmigungsweg wird in Form von Musterprozessen oder durch Ad-hoc-Vorschreibungen definiert.

Schematische Darstellung des Gesetzwerdungsprozesses



Kundmachung

Das beurkundete Gesetz wird durch Fabasoftware eLEX für die Kundmachung vorbereitet und über definierbare Schnittstellen an die Druckerei bzw. zur Publikation im Internet weitergeleitet. Die CMS-Funktionalität der Fabasoftware eGov-Suite ermöglicht eine optimale Publikation über das Internet. Der Gesetzestext wird automatisch in HTML-Format konvertiert und inklusive definierbarer

Eigenschaftswerte an das CMS überführt. In der CMS-Funktionalität der Fabasoft eGov-Suite kann der Gesetzestext einen Freigabeprozess durchlaufen, bevor es zur Publikation kommt.

Elektronische Verfahrensabwicklung mit Fabasoft eJustiz (Justiz)

Das Produkt Fabasoft eJustiz erweitert die Fabasoft eGov-Suite um die Funktionalität zur Verwaltung von Verfahren im Justizbereich, zum Beispiel von Strafverfolgungsbehörden (Amtsanwaltschaften, Staatsanwaltschaften und Generalstaatsanwaltschaften). Fabasoft eJustiz bietet:

- Elektronische Maßnahmen und Verfahrensbearbeitung
- Steuerung des Arbeitsflusses durch den Dezernenten
- Wissensmanagement durch transparente Übersicht von Dezernaten
- Beschleunigung von Verfahrensabläufen (z.B. im Ermittlungsbereich) über Musterprozesse oder Ad-hoc Verfahren
- Standardisierte Web-Portale für Mitarbeiter im eJustiz Backoffice
- Automatisierte Erfassung von Eingangsdokumenten aus externen Datenquellen
- Unterstützung des elektronischen Rechtsverkehrs (eREV) auf Basis XJustiz
- Elektronische Asservatenverwaltung
- Erfassen und Pflegen von Kontakt- und Adressdaten auf Basis von eCRM-Funktionalität
- Vereinfachte Dokumentgenerierung über Vorlagensammlungen und Textbaustein-Management
- Überführung von Daten aus dem Verfahrensbearbeitungssystem in ein Data Warehouse
- Durchführung von Kennzahlen-basierten Bewertungen elektronischer Vorgänge

Von der Anzeige, über Berufung und Revision bis zur Vollstreckung werden sämtliche Schritte des Justizbereichs elektronisch durchgeführt.

Technologie

Anwender können die Produktfunktionalität von Fabasoft eLEX und Fabasoft eJustiz vollständig unter Windows, MacOS oder Linux über einen marktüblichen Web-Browser, wie Microsoft Internet Explorer, Mozilla oder Netscape in Form eines „Thin-Client“ basierend auf HTML und Java Scripting nutzen. Serverseitig erfolgt die technologische Umsetzung auf Basis von Microsoft Windows 2000 Server und Internet Information Server (IIS). Als Datenbankserver können Microsoft SQL Server 2000, Oracle und die Linuxkompatible DB2 Datenbanksoftware von IBM verwendet werden. Fabasoft bietet Linux Support in den Bereichen Datenbankserver, Applikationsserver und Linux am Arbeitsplatz.