

## MATERNA GmbH

Der IT-Dienstleister MATERNA realisiert professionelle IT-Lösungen zur Optimierung der Geschäftsprozesse in Unternehmen und der öffentlichen Verwaltung. Dazu zählen die Themenfelder Business Service Management, Customer Service & Support, Business-Portale sowie Branchenlösungen. Als Full-Service-Dienstleister übernimmt MATERNA die komplette Implementierung der Projekte aus einer Hand. Das Dienstleistungspaket besteht aus Prozess- und Technologieberatung, Konzeption, Projekt-Management, Implementierung und Schulungen. Eine der Kernkompetenzen von MATERNA ist das hohe Maß an Beratungs- und Integrations-Know-how. Das Unternehmen beschäftigt weltweit 1.050 Mitarbeiter und erzielte 2004 einen Umsatz von 120 Millionen Euro.

Business Service Management	Customer Service & Support	Business-Portale	Branchenlösungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IT-Strategie</li> <li>▪ IT-Service-Management</li> <li>▪ IT Infrastructure Library</li> <li>▪ System-Management</li> <li>▪ Security</li> <li>▪ Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Customer Interaction Center</li> <li>▪ Bürger-Service-Center</li> <li>▪ E-Mail-Response-Management</li> <li>▪ Field Service</li> <li>▪ Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sales- &amp; Marketing-Portale</li> <li>▪ Mitarbeiter-Portale</li> <li>▪ Government-Portale</li> <li>▪ Content Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fachanwendungen für die öffentliche Verwaltung</li> <li>▪ Seminar- und Lehrgangsplanung</li> </ul>

### Fachverfahren und Standardapplikationen

Standardapplikationen für spezielle Branchen gehören genauso zum Produktportfolio für die öffentliche Verwaltung wie die Neuentwicklung spezieller Fachverfahren.

Die Entwicklung maßgeschneiderter Fachanwendungen über alle Projektphasen hinweg ist ein besonderer Leistungsschwerpunkt, sei es beim Redesign, Reengineering oder einer kompletten Neuentwicklung. MATERNA verfügt über breites Wissen über moderne Entwicklungswerkzeuge, Vorgehensmodelle und die Projektabwicklung und besitzt fundierte Kenntnisse der internen Verwaltungsabläufe.

In mehr als 500 Projekten hat MATERNA professionelles IT-Service-Management umgesetzt und führt dies auf Wunsch auch ITIL-konform durch. Die Entwicklungen orientieren sich dabei für Behörden an vorgegebenen Standards und Architekturen für e-Government-Anwendungen (SAGA). Komplexe Lösungen im Justizbereich, der Bundesfinanzverwaltung und bei zahlreichen Sicherheitsbehörden sind erfolgreich realisiert worden. In 25 Jahren erfolgreicher Zusammenarbeit mit Bundes- und Landesbehörden sowie weiteren Organisationen der öffentlichen Verwaltung hat MATERNA zahlreiche Großprojekte erfolgreich durchgeführt.

In verschiedenen Projekten der Justizverwaltungen hat MATERNA zur Rationalisierung und Beschleunigung von Prozessen durch den Einsatz von Benutzer-Management, Software-Verteilung, Messaging und Helpdesk beigetragen.

Dazu zählen Anwendungen wie:

- EDV-Grundbuch des Landes Sachsen-Anhalt
- Benutzer-Helpdesk im Rahmen des Projektes „Justiz 2003“ in Nordrhein-Westfalen
- Call-Tracking-System (CTS) gemeinsam mit T-Systems in dem Projekt „bajTECH2000“ in Bayern



- Konzeption und Migration von Justiz-Fachanwendungen wie BASIS (Buchhaltungs- und Abrechnungssystem im Strafvollzug), das MATERNA gemeinsam mit dem Generalunternehmer Fujitsu Siemens Computers durchführt
- Geldstrafenvollstreckung und Kosteneinzahlung bei den Justizkassen und Staatsanwaltschaften (GSV, KE)

## Elektronischer Rechtsverkehr

MATERNA realisiert Lösungen für den elektronischen Rechtsverkehr in Justizverwaltungen, mit denen sich elektronisch versendete Dokumente über das Internet unter Berücksichtigung aller erforderlichen Sicherheitskriterien austauschen lassen. Integriert in ein elektronisches Dokumenten-Management-System und in die bestehenden Fachverfahren ist der Übergang von der Papier- zur digitalen Akte ein weiterer Schritt in Richtung effizienter Vorgangsbearbeitung.



Als Systemintegrator bietet MATERNA seine Leistungen sowohl als Generalunternehmen als auch in Kooperation mit etablierten Technologiepartnern an wie zum Beispiel Fujitsu Siemens Computers, bremen online services, CoreMedia, Lucom, OpenText). Dabei setzt sich das Spektrum modular zusammen aus den Komponenten Prozess- und Technologieberatung, Projekt-Management, Entwicklung, Customizing, Systemintegration, Wartung und Training. Das Augenmerk liegt dabei stets auf der individuellen Erfüllung von Kundenanforderungen mit dem Ziel, effektive und effiziente Lösungen unter Einsatz von Standardtechnologien zu realisieren.

## Integration von E-Government-Anwendungen

Zusätzlich zu den Aufgaben Redesign, Reengineering und Neuentwicklung von Fachverfahren unterstützt MATERNA bei der Anbindung und Integration von E-Government-Basiskomponenten für die Rechtssicherheit bei der Kommunikation (Governikus), der barrierefreien Gestaltung von Portallösungen (Government Site Builder und SiteBOP), bei der Prozessoptimierung durch medienbruchfreie Kommunikation über Web-basiertes Formular-Management sowie bei der Gewährleistung von Revisionsicherheit im E-Mail-Verkehr oder bei der elektronischen Aktenführung durch ein DOMEA-konformes Dokumenten-Management-System.



Wir unterstützen Sie gern bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Projektvorhaben.

MATERNA GmbH  
Jürgen Jurgilewitsch  
Account Manager Justiz  
Tel.: 02 31/55 99-82 95  
E-Mail: [juergen.jurgilewitsch@materna.de](mailto:juergen.jurgilewitsch@materna.de)  
[www.materna.de](http://www.materna.de)