

■ ■ ■ ■ T ■ ■ Systems ■

T-Systems – ein starker Partner

T-Systems ist einer der führenden Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnik (engl.: ICT) in Europa. Im Konzern Deutsche Telekom steht die Marke T-Systems für das strategische Geschäftsfeld „Geschäftskunden“: Dies umfasst sowohl rund 60 multinational agierende Konzerne und große Institutionen der öffentlichen Hand als auch 160.000 große und mittelständische Unternehmen.

Die Lösungen von T-Systems zielen darauf, das Geschäft ihrer Kunden nachhaltig zu fördern. Der ICT-Dienstleister optimiert die Prozesse von Unternehmen, senkt die Kosten und gibt seinen Kunden so zusätzliche Flexibilität in ihrem Kerngeschäft. Die verschiedenen Kundensegmente betreut er differenziert:

Die Basis für die Top-Kunden bildet das klassische ICT-Outsourcing. Darüber hinaus übernimmt T-Systems auch prozessbezogene Dienste und Lösungen, bis hin zu kompletten Geschäftsprozessen, etwa im Bereich Wertpapierabwicklung. So hat T-Systems ein Joint Venture mit der Bank Trinkaus & Burkhardt zur Wertpapierabwicklung geschlossen. In dieses Gemeinschaftsunternehmen bringt Trinkaus & Burkhardt das Wertpapier-Know-how ein und T-Systems mit GEOS eine der führenden Software-Anwendung für Wertpapierabwicklung.

Die großen und mittelständischen Geschäftskunden beziehen größtenteils klassische TK-Leistungen. T-Systems bietet darauf aufbauend attraktive IT-Anwendungen via Internet auf Mietbasis an – beispielsweise mit Siebel-Produkten für das Kundenkontakt-Management oder SAP für betriebswirtschaftliche Aufgaben. Die Kunden müssen also keine großen Anwendungen vorhalten, zahlen nur die beanspruchte Leistung und kommen in den Genuss der Skaleneffekte eines großen Dienstleisters. Außerdem übernimmt T-Systems auch für ihre großen und mittelständischen Kunden Geschäftsprozesse wie Rechnungserstellung und Gehaltsbuchhaltung.

T-Systems besitzt ausgewiesenes Know-how in den Branchen Telekommunikation, Medien sowie Energie- und Wasserversorgung, Fertigung, Dienstleistung, Finanzen sowie in Großprojekten für die öffentliche Hand. Die Leistungen umfassen die komplette Wertschöpfungstiefe der Informations- und Kommunikationstechnik – von ICT-Infrastruktur über ICT-Lösungen bis hin zur Übernahme ganzer Geschäftsprozesse (Business Process Management).

T-Systems agiert global und verbindet mit dem leistungsstarken Telekom Global Net alle wichtigen Wirtschaftsstandorte in Europa, Nordamerika und Asien. Auf Basis dieser eigenen Netzinfrastrukturen bietet T-Systems international tätigen Unternehmen und Institutionen weltweit durchgängige ICT-Dienstleistungen – unabhängig vom Ort zum gleichen hohen Standard.

T-Systems kompakt:

Kundensegmente:

Rund 60 multinationale Konzerne und große Institutionen der öffentlichen Hand
Rund 160.000 große und mittelständische Unternehmen

Präsenz:

In über 20 Ländern

Das strategische Geschäftsfeld "Geschäftskunden" der Deutschen Telekom startet Anfang 2005 unter der Marke T-Systems. Dazu liegen noch keine Finanzaufgaben vor. Den letzten Zwischenbericht des Konzerns Deutsche Telekom für das dritte Quartal finden Sie unter (<http://www.telekom3.de/de-p/inve/4-fi/star/cc-startseite.html>). Darin enthalten sind auch die Geschäftszahlen zu T-Systems in der alten Konzernstruktur.

Kontakt:

T-Systems International GmbH

Media Relations

Telefon: 069/6 65 31 126

Telefax: 069/6 65 31 139

E-Mail: presse@t-systems.com

Internet: www.t-systems.de

www.t-systems.com

Information für den Mittelstand:

www.businessportal.t-systems.de