

Kurzprofil

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden langfristige Stabilität und Sicherheit.

In Deutschland beschäftigt Computacenter über 4.000 Mitarbeiter und erzielte in 2007 einen Umsatz von 1,090 Milliarden Euro.

Computacenter versteht sich als Serviceprovider für IT-Infrastrukturen der öffentlichen Verwaltung in Deutschland und bietet zahlreiche Lösungen und Dienstleistungen an, die speziell auf die Belange der öffentlichen Verwaltung und der Justiz von Bund, Land und Kommunen zugeschnitten sind und über vorhandene Rahmenverträge abgerufen werden können.

Dokumentenmanagement und elektronische Archivierung

Auch wenn die Vision vom papierlosen Büro wohl in naher Zukunft nicht Realität werden wird, so helfen moderne Dokumentenmanagementsysteme mit einem elektronischen Archiv doch, Struktur und Ordnung in das Management von elektronischen Dokumenten und elektronischen Mails sowie in deren revisions sichere Ablage zu bringen. Unsere langjährigen Erfahrungen mit Verwaltungsprozessen einerseits und unsere Kompetenz in allen Themen rund um die IT-Infrastruktur andererseits bieten Ihnen die Sicherheit, dass Ihr Projekt zum Erfolg wird. Hierzu zählt z. B. die Partnerschaft mit Open Text, dem führenden Anbieter des GCM-Systems DOMEA®.

Intelligente Portale

Eine effiziente Verwaltung zeichnet sich unter anderem dadurch aus, dass die Mitarbeiter an ihrem Computerarbeitsplatz schnell und übersichtlich Zugriff auf alle benötigten Informationen und Applikationen haben. Hierzu müssen die existierenden Fachanwendungen webfähig sein und über ein Berechtigungskonzept dem Mitarbeiter via Webportal zugänglich gemacht werden. Neben dem einfachen Zugriff auf Fachanwendungen sollen dem Mitarbeiter aber auch wichtige und aktuelle Informationen zur Verfügung gestellt werden. An dieser Stelle kommen Content-Management-Systeme zum Einsatz.

Moderne Verwaltungsnetze

Die elektronische Kommunikation zwischen Behörden setzt funktionierende, anpassungsfähige, insbesondere ausfallsichere, integre und schnell reagierende Netzwerke voraus. Diese Netzwerke müssen in der Lage sein, beliebige Datenmengen on Demand und sicher zu übertragen und in Sekundenbruchteilen auf Veränderungen zu reagieren. Dabei stehen der einfache Betrieb und die Minimierung der Anschaffungs- und Betriebskosten im Vordergrund.

Public-Key-Infrastrukturen

eGovernment steht für eine moderne, serviceorientierte Verwaltung. Bürger, Staat und Unternehmen kommunizieren dabei auf vielfältige Weise über das Internet miteinander. Ein Informationsaustausch über ungesicherte Netze birgt jedoch eine Vielzahl von Gefahren und Risiken in sich. Daher ist eine übergreifende Absicherung der Kommunikationsplattformen und -wege eine Voraussetzung für die erfolgreiche Verbreitung und Nutzung der elektronischen Verwaltungs- und Geschäftsprozesse. Ausreichende Sicherheit zum Schutz der Integrität und Vertraulichkeit der Daten und eine aussagekräftige Authentifizierung können auf der Grundlage von Public-Key-Infrastrukturen (PKI) erreicht werden. Als Beispiel kann hier die von Computacenter konzipierte Erweiterung von DOMEA® gelten, die es erlaubt, elektronisch signierte Akten auch ohne VPS zu versenden.

Mobile Kommunikationslösungen

In vielen Bereichen der öffentlichen Verwaltung wie zum Beispiel bei der Polizei, der Justiz etc. werden mobile Kommunikationslösungen benötigt. So unterschiedlich die Erfordernisse an einen mobilen Arbeitsplatz auch sein mögen, die Sicherheit der Daten auf den mobilen Geräten bzw. auf dem Übertragungsweg steht immer im Vordergrund. Mit seinen beiden Kernkompetenzen Mobile Solutions und IT-Security bietet Ihnen Computacenter die richtigen Antworten und Lösungen für Ihren mobilen Verwaltungsarbeitsplatz.

Betriebsprozesse auf ITIL-Basis

Egal, ob Sie den Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur selber verantworten oder ob Sie ihn in Teilen oder komplett im Rahmen einer Public Private Partnership auslagern wollen, wir können Sie dabei unterstützen, Ihre Betriebsprozesse nach dem allgemein anerkannten Vorgehensmodell ITIL zu organisieren und zu optimieren. Wir können hier auf umfangreiche Erfahrungen aus Projekten sowohl bei öffentlichen Auftraggebern als auch aus der Wirtschaft zurückgreifen. Gerade hier ist die Erfahrung ungleich wichtiger als theoretisches Wissen.

Lösungen für die Justiz

Computacenter bietet auf der Basis der Produkte seiner Partner wie Microsoft, Open Text u. a. Lösungen für die Justiz an. Dabei legt Computacenter als produktunabhängiger Lieferant den Schwerpunkt auf Integration, sei es mit vorhandenen Lösungen oder durch die herstellerübergreifende Integration von Produkten. Als Beispiel kann hier die Computacenter-Initiative IAV (integrierte Aktenverwaltung) genannt werden, die die gewohnte MS Office-Welt mit der streng regulierten Aktenwelt eines DOMEA-zertifizierten Produktes – hier von Open Text – verbindet. Eine weitere interessante Lösung für die Justiz stellt die automatisierte Posteingangsverarbeitung dar. Mit Produkten unserer Technologiepartner HP, Lexmark, Kofax und Open Text bietet Computacenter ein System, welches es ermöglicht, basierend auf modernen Multifunktionsgeräten direkt am Display des Scanners die Zielakte oder den Zielvorgang auszuwählen, zu dem das Schriftstück gehört. Das gescannte Papierdokument wird dabei als elektronisches Schriftstück auf automatisiertem Weg mit seinen beschreibenden Daten versehen und abgelegt.

Rahmenverträge

Computacenter hält zurzeit mehrere Rahmenverträge mit verschiedenen Bundesbehörden über Hardware, Software und Serviceleistungen für Wartung, Beratung und Systemintegration, die von Justizbehörden abgerufen werden können (http://www.computacenter.de/branchen/popup_rahmenvertraege.shtml).

Partnerschaften

Computacenter pflegt qualifizierte Partnerschaften mit führenden Herstellern von Hard- und Software wie Sun Microsystems, Hewlett-Packard, Fujitsu-Siemens, Open Text, Kofax und Microsoft zum Nutzen der Kunden (<http://www.computacenter.de/partner/index.asp>).

Kundenreferenzen

Eine Vielzahl von zufriedenen Kunden wie z. B. Deutscher Bundestag, Landeshauptstadt Hannover, Dataport, Polizei Baden-Württemberg, Landtag NRW, Justizministerium NRW zeugen von der Leistungsfähigkeit von Computacenter (<http://www.computacenter.de/referenzen/>).

Ansprechpartner

Klaus Form, Direktor Öffentliche Auftraggeber

Phone: +49 (0) 2102 / 169 - 2395, Fax: +49 (0) 2102 / 169 - 27965, Mobil: +49 (0) 172 / 2924128

Email: Klaus.Form@computacenter.com

Dr. Carsten Jürgens, Leiter Geschäftsfeldentwicklung Öffentliche Auftraggeber

Phone: +49 (0) 30 / 70785 - 156, Fax: +49 (0) 30 / 70785 - 130, Mobil: +49 (0) 172 / 8146253

Email: Carsten.Juergens@computacenter.com

Link auf Firmen-Website

<http://www.computacenter.de/branchen/public.shtml>