

## **Kassenautomaten für Gerichtskassen**

Die Abwicklung von Zahlungsvorgängen an der Gerichtskasse basiert heute noch weitgehend auf manueller Kassenführung. Das Bargeld wird manuell vereinnahmt bzw. ausgezahlt, die notwendigen Belege und Quittungen werden meist manuell erstellt. Auch Kartenzahlungsvorgänge erfolgen nicht verfahrensintegriert, also sind hier ebenfalls manuelle Nacharbeiten erforderlich.

Wincor Nixdorf bietet mit dem Softwarepaket CETIS-CH in Verbindung mit den Selbstbedienungsgeräten der ProCash-Serie eine vollständige Lösung, die es erlaubt, sämtliche Zahlungsvorgänge auf Kassenautomaten zu verlagern mit vollständiger Integration in die Fachverfahren. Die Lösung bietet im Einzelnen:

- Ein- und Auszahlungsmöglichkeit für Scheine und Münzen.
- Lagerung der Geldbestände in geräteinternen Tresoren
- Skalierbarkeit in Hardwareausstattung und Kapazität
- Kartenzahlungsterminal in das Bargeld-Selbstbedienungssystem integriert.
- Anbindung an unterschiedliche Fachverfahren zur Abbildung der einzelnen Geschäftsprozesse, auch mehrere gleichzeitig.
- Individuelle Gestaltung des Dialogablaufs je Geschäftsprozess, zugeschnitten auf die Belange einer Selbstbedienungslösung
- Zentrales Management und zentrale Überwachung aller angeschlossenen Systeme per Web-Applikation.

Neben der Bereitstellung dieser Komplettlösung bietet Wincor Nixdorf auch die komplette Dienstleistungspalette, die zur Abwicklung eines solchen Projekts benötigt wird: Prozess- und Integrationsberatung während der Konzeptionsphase, Installationsberatung vor Ort, Installation und Inbetriebnahme einschließlich Schulung der Mitarbeiter bis hin zum Hard- und Softwareservice im laufenden Betrieb.