

**Digital  
Service**

# Zugang zum Recht über [service.justiz.de](https://service.justiz.de)

13. September 2024  
EDV-Gerichtstag

**Digital  
Service**

# **Zivilgerichtliches Online-Verfahren**

# Problem

Das zivilgerichtliche Verfahren in Deutschland ist **zu aufwendig und papierlastig**, was es sowohl für Rechtssuchende als auch für die Justiz **schwierig und zeitaufwendig macht**.

# Mission

Unsere Mission ist es, durch eine maximal zugängliche und effiziente Justiz das Vertrauen in die Funktionsfähigkeit des Staates zu stärken.

# Vision

Rechtssuchende erleben einen **unkomplizierten, digitalen Weg zur Lösung** ihrer zivilrechtlichen Probleme, auf der Basis einer **zeitgemäßen Rechtsordnung**, während die Justiz durch **effizientere Prozesse** entlastet wird.

# Produkt Scope

**Wir ermöglichen digitale strukturierte Klagen in zwei Ansätzen als **Proof of Concept** für digitale Zivilprozesse.**

# Produkt Scope - Zwei Ansätze

**Fluggastrechte** 

**Geldforderungen bis 5000 Euro** 

Zugang zum Recht

# Schlüssel zu einem guten Produkt



Nutzendenorientierte Entwicklung



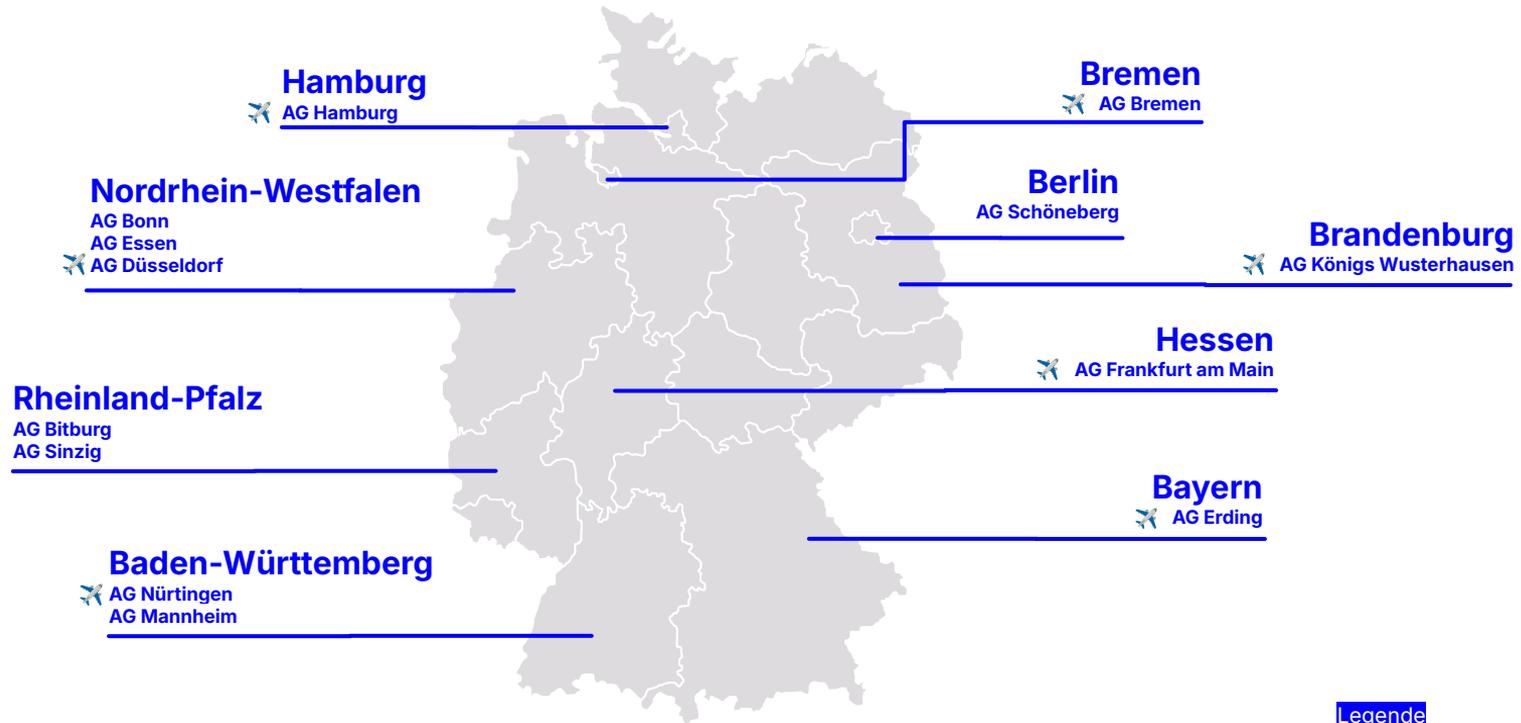
Zusammenarbeit mit Expert:innen aus den Pilotgerichten & BMJ



Transparente Zusammenarbeit mit den Partnerländern

Zugang zum Recht

# 9 Partnerländer und 13 Pilotgerichte

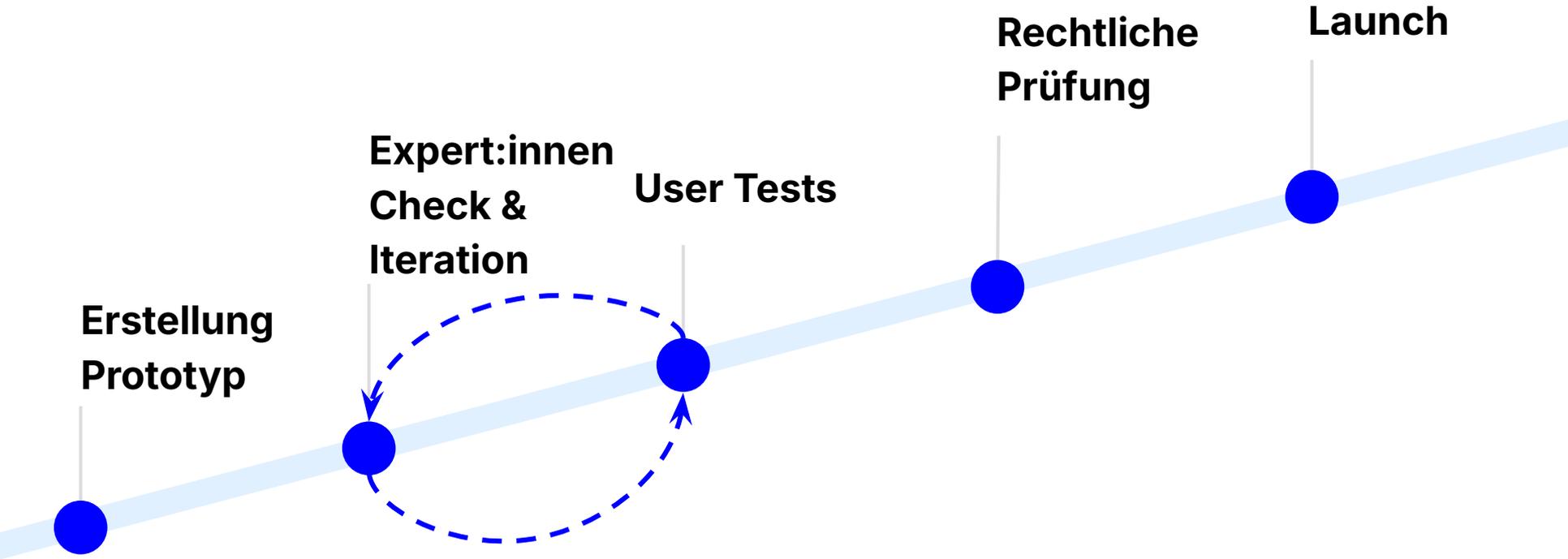


Legende

„Flughafengericht“

Zugang zum Recht

# Produktentwicklung



# Fluggastrechte

>40

Interviews mit Bürger:innen, um sicherzustellen, dass unser Produkt benutzbar und erwünscht ist.

3

Barrierefreiheits-Tests, um sicherzustellen, dass unser Produkt von allen Bürger:innen genutzt werden kann.

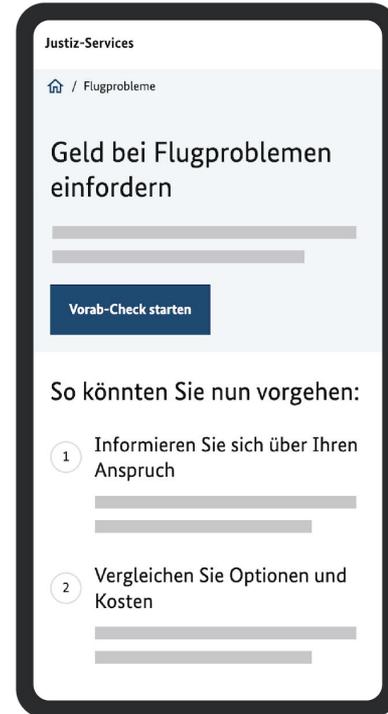
>10

Expert:innentreffen, die sicherstellen, dass unser Produkt alle rechtlichen Anforderungen erfüllt.

Zugang zum Recht

# Launch des digitalen Vorab-Checks für Fluggastrechte

<https://service.justiz.de/fluggastrechte>



Zugang zum Recht

# Nächste Schritte

**Fluggastrechte  
(Klage)**



**Geldforderungen  
bis 5000 Euro  
(Klage)**



**Anbindung der  
Anwaltschaft**



**Erprobungsgesetz-  
gebung**



# Vielen Dank!

**Kontaktieren Sie uns gerne:**

[onlineverfahren@digitalservice.bund.de](mailto:onlineverfahren@digitalservice.bund.de)

**Projektwebsite:**

[www.zugang-zum-recht-projekte.de](http://www.zugang-zum-recht-projekte.de)



Zugang zum Recht

# Digitale Rechtsantragstelle

1

**Die Antragstellung wird so einfach, dass sie auch für Menschen ohne juristischen Hintergrund intuitiv, zugänglich und informativ ist.**

2

**Justizmitarbeitende werden durch fehlerfreie Anträge, sowie integrative & strukturierte Daten bei ihrer täglichen Arbeit entlastet und haben so mehr Zeit für das Wesentliche – Menschen zu helfen.**

3

**Wir wollen gemeinsam mit  
Bund & Ländern die Justiz in Deutschland  
zeitgemäß gestalten.**

4

**Wir wollen das Vertrauen in  
den Rechtsstaat stärken.**

„Zahlen bitte“

# Unser Projekt in Zahlen



**10** offizielle  
Partnerländer



**200+** Interviews  
mit Nutzenden



**17** Mitarbeitende  
im Team RAST



**16** offizielle  
Pilotgerichte



**ca. 1000** Nutzer pro  
Woche



Gestartet im **Oktober**  
**2022**

# Beratungshilfe - ein erster Testballon auf service.justiz.de

Mit der Beratungshilfe als ersten Use Case ist die Basis für viele weitere Anträge gelegt.



**Staat als Absender schafft Vertrauen**

**Klar strukturierte Inhalte in einfacher Sprache**

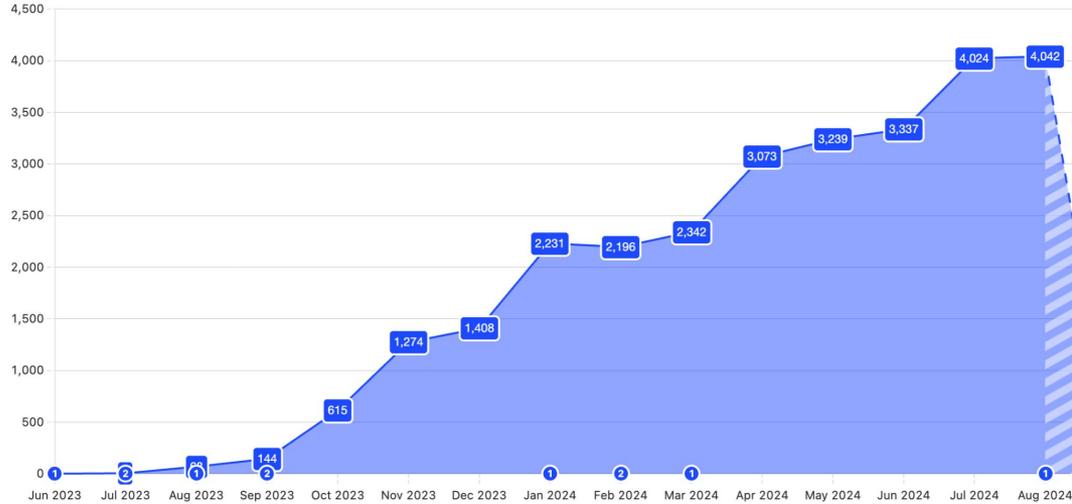
**Vorab-Check mit kurzen Fragen führt zu schnellem Ergebnis**

**Digitaler Antrag erhöht die Antragsqualität und entlastet Mitarbeiter**

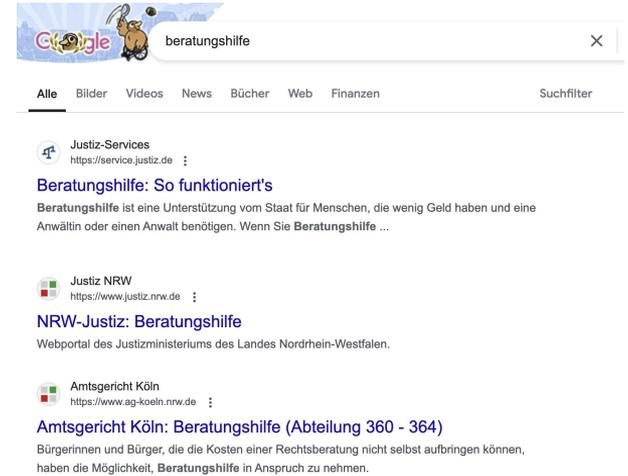
Aktueller Stand

# Platz 1 auf Google dank bundeseinheitlichem Onlinedienst

Konstantes Wachstum dank strategischer Verlinkungen auf vielen Amtsgerichtsseiten und wichtigen Seiten der Justiz. Nutzer finden nun direkt den Service, statt privater Anbieter, die vermeintlich kostenlos beraten.



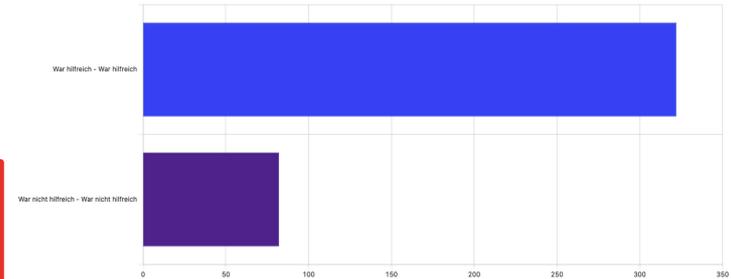
**Konstantes Wachstum seit 2023**



**Platz 1 im Google-Ranking**

# Qualitätssicherung und datengetriebene Entwicklung

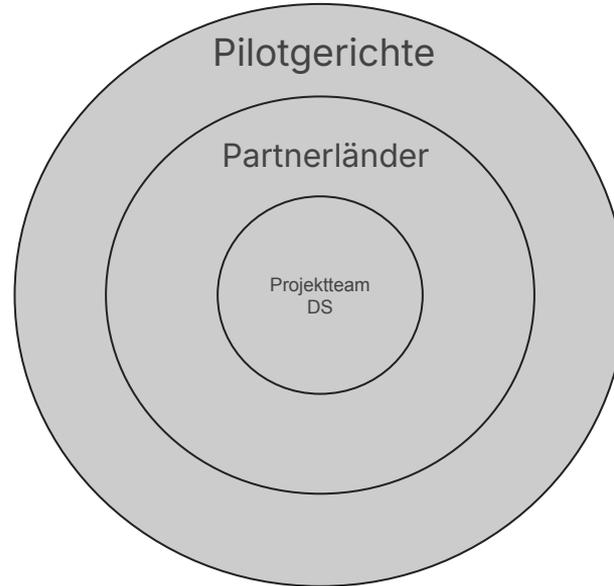
Mit modernen, datenschutzkonformen Nutzertracking erhalten wir wertvolle Einblicke in die Qualität der Services und können Optimierungen gezielt entwickeln. So werden die Services über die Zeit kontinuierlich verbessert und die Qualität der Anträge verbessert.



Problemstellen in Services erkennen und Lösungen finden

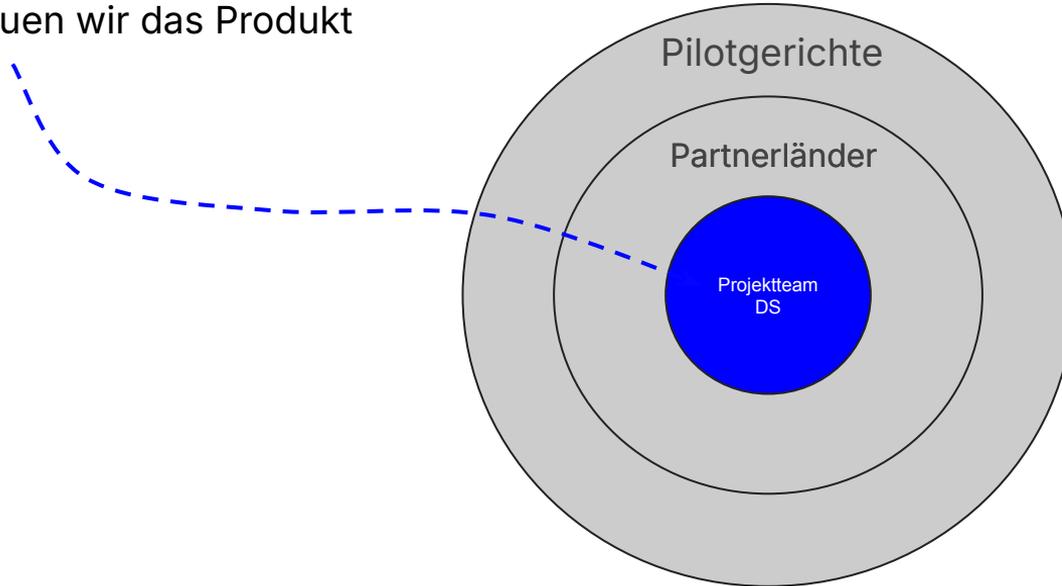
80 % der Nutzer bewerten den Service als Hilfreich

## Ebenen der Zusammenarbeit

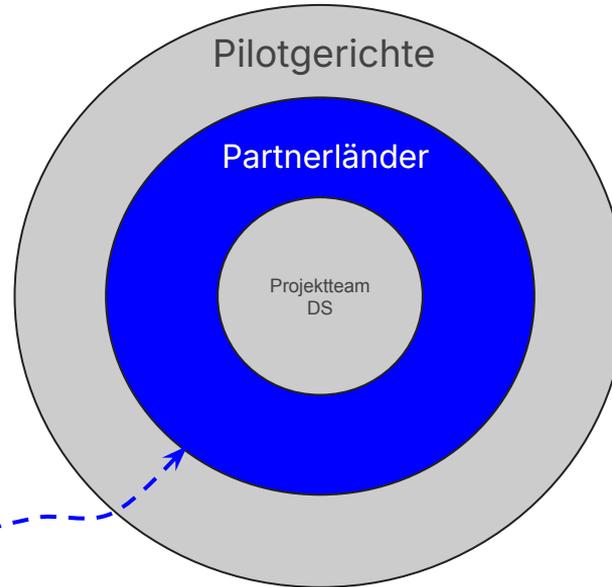


## Ebenen der Zusammenarbeit

Hier bauen wir das Produkt

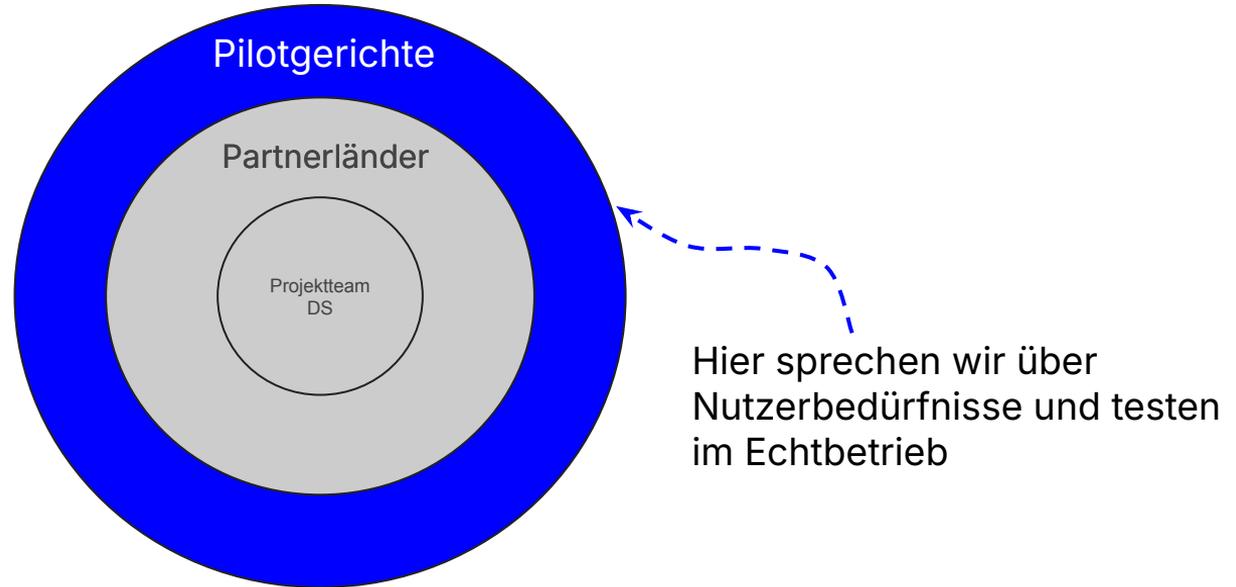


## Ebenen der Zusammenarbeit

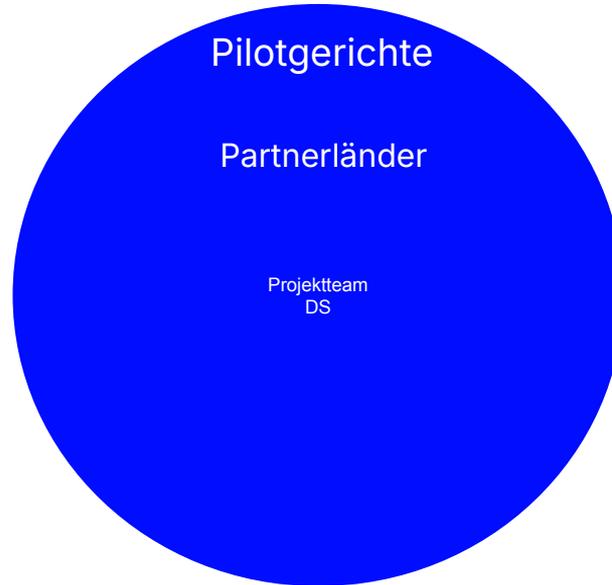


Hier sprechen wir über  
übergreifende Themen und  
Interessen

## Ebenen der Zusammenarbeit



# Ebenen der Zusammenarbeit



# Formate der Zusammenarbeit

Arbeitsebene	Beteiligte	Format	Inhalte	Zeit
	alle	„Blick in das Projekt“ - Projektupdate	offenes Update für alle Beteiligten, wird auf Website öffentlich kommuniziert. Status quo, was läuft gut, wo sind Hindernisse?	1x im Quartal
	Pilotgerichte	Erprobung im Echt-Betrieb	Pilotgerichte binden das Produkt (z.B. Link zum Vorab-Check) auf Ihrer Webseite ein, sammeln Erfahrungen & Feedback	zeitnah
	Pilotgerichte	Nutzendenrecherche	Erforschung der Bedürfnisse von Nutzenden: Bürger:innen & Praktiker:innen an den Gerichten	zeitnah
	Pilotgerichte	Expert:innengruppe	Content wird durch den direkten Draht zu unseren Expert:innen an den Gerichten ermittelt, Mitarbeitende der Pilotgerichte arbeiten mit an den Antworten/Themen.	fort- während
	unterschiedlich	Themenspezifischer Termin	Mögliche Themen: Techn MJP, Prozess, Daten, Feedback	nach Bedarf

**Vielen Dank!**