

# e-Justice in Österreich

## Elektronischer Akt, JustizOnline und KI in der Justiz

**Bundesministerium für Justiz Österreich**

Abteilung Rechtsinformatik, Informations- und Kommunikationstechnologie

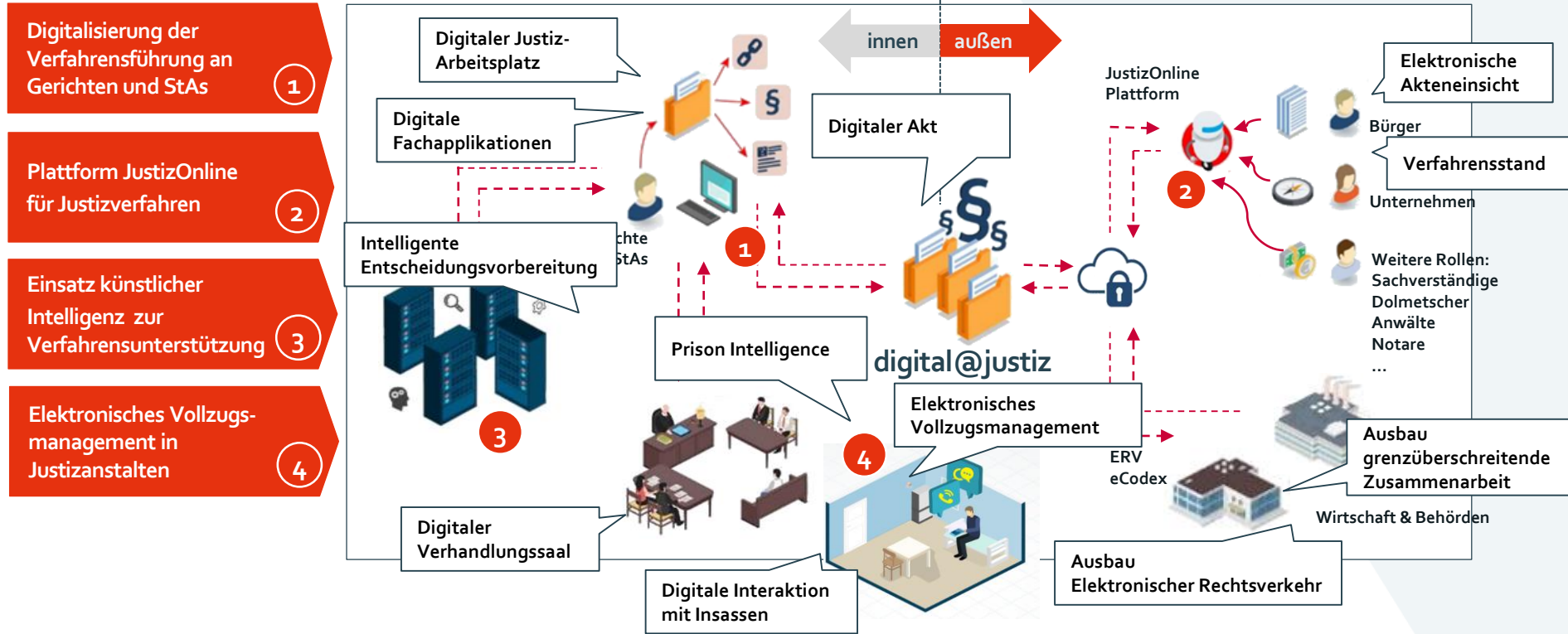
Oberstaatsanwalt Dr. Thomas Gottwald  
Hofrat Dr. Martin Schneider

EDV-Gerichtstag, 13.09.2024

# Agenda

- **Strategische Initiative Justiz 3.0**
- **JustizOnline**
- **Künstliche Intelligenz**

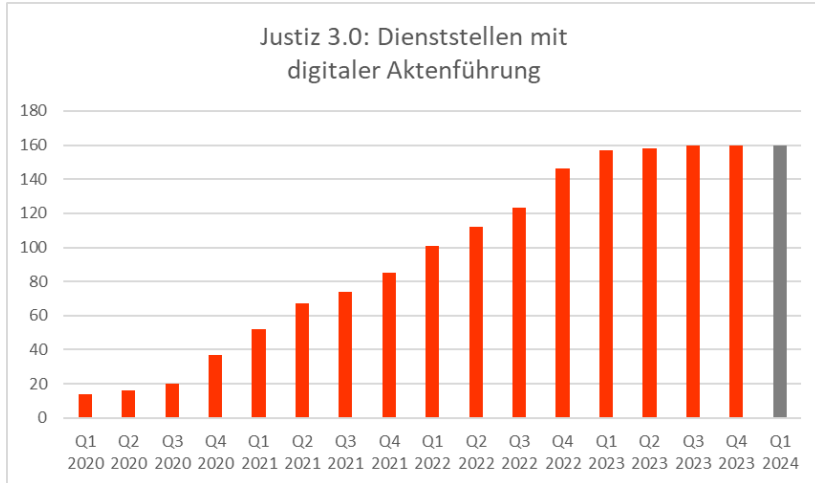
# digital@justiz: Ausbau der digitalen Justiz zur Erhöhung der Resilienz



# Chronologie der strategischen Initiative Justiz 3.0



# Aktueller Stand zum Justiz 3.0 Betrieb

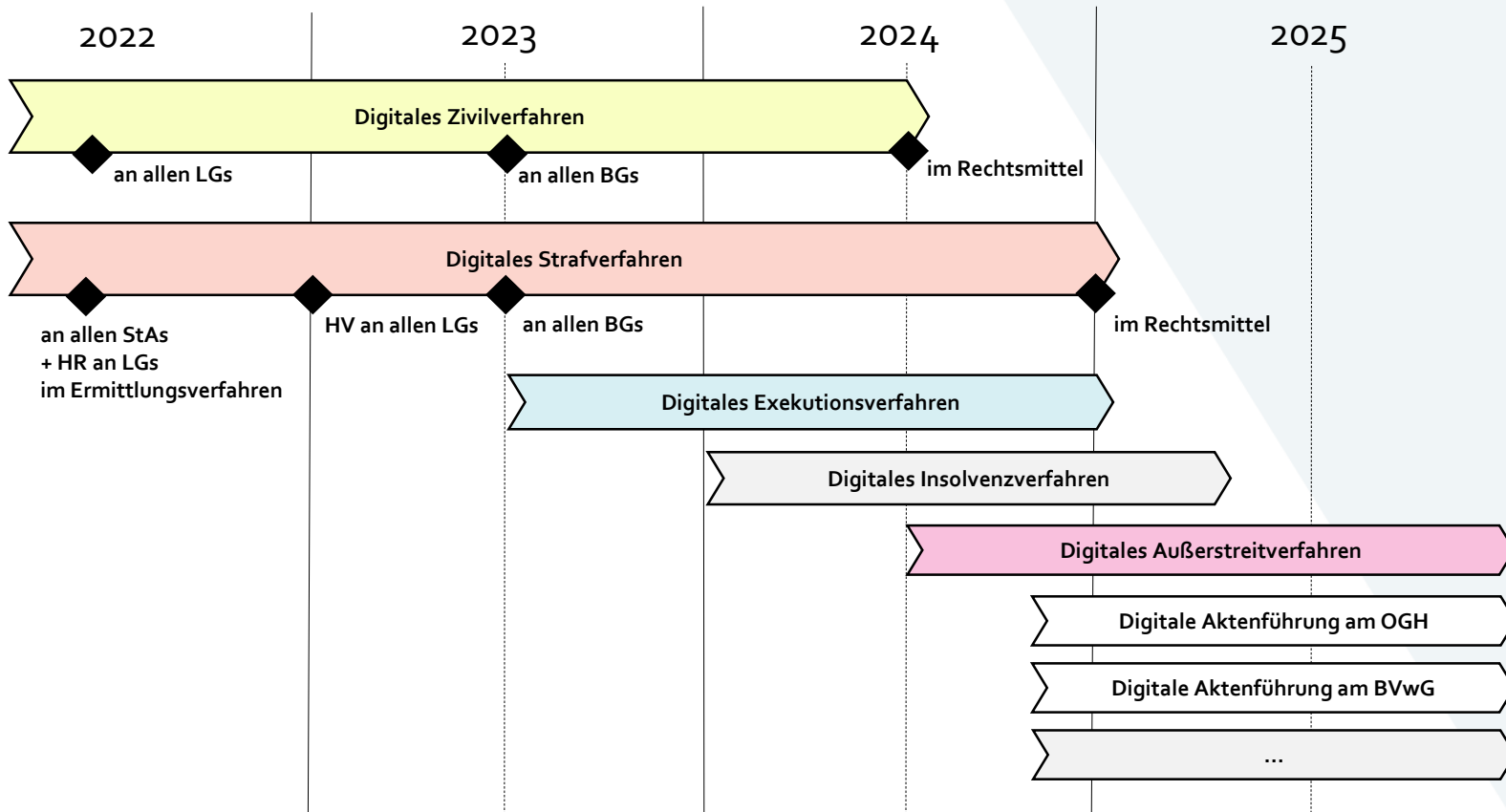


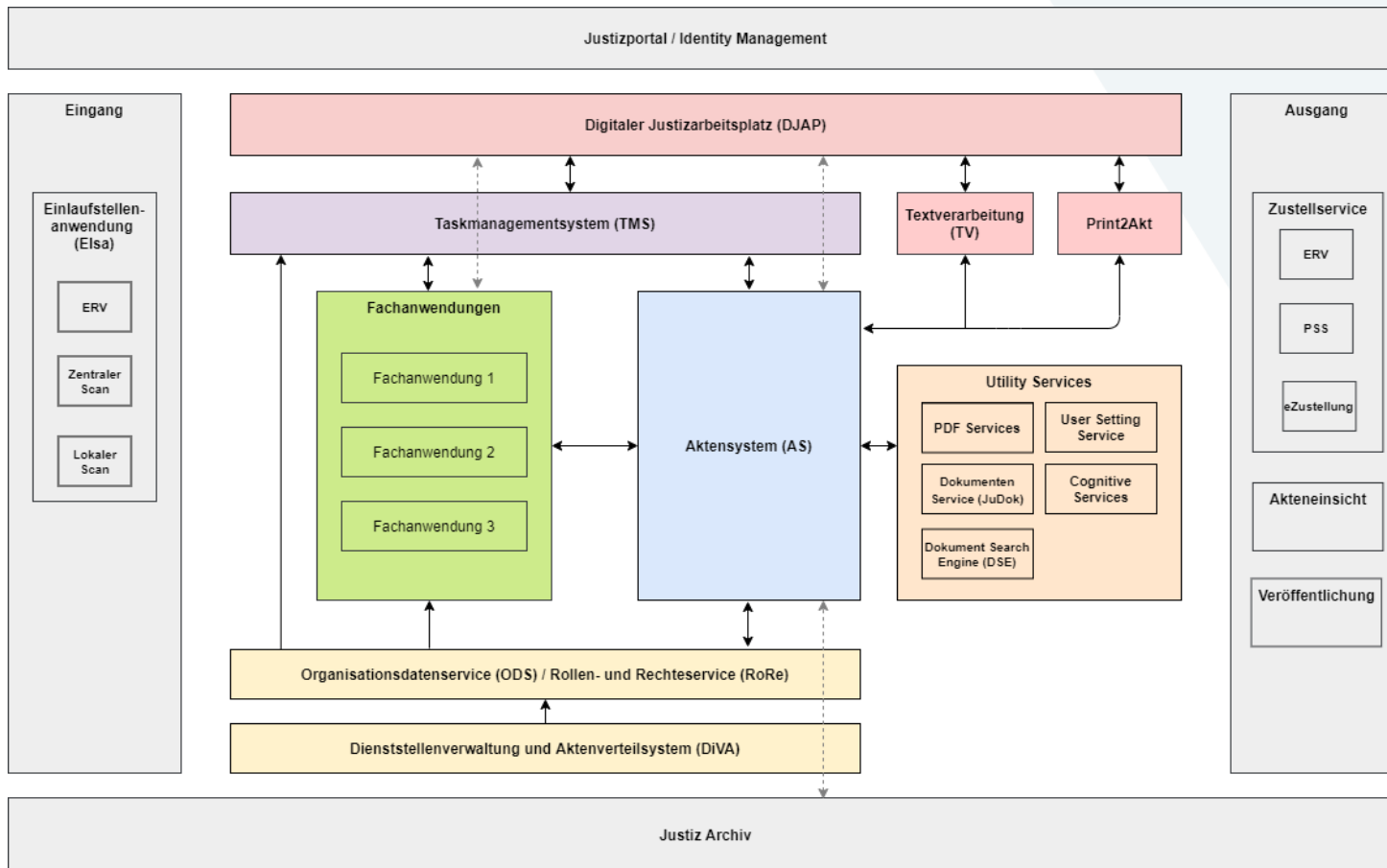
- **160 Dienststellen (100 %):** 139 Gerichte, 17 Staatsanwaltschaften sowie GP, OGH, OStA Wien und EUStA zzgl. Justizanstalten
- Mehr als **6.200 Anwender:innen:** 1.665 Richter (80%), 649 Staats- und Bezirksanwälte (100%)
- Rund **2 Mio digitale Akten mit DJAP** und mehr als **500.000 Verhandlungen** in mehr als **750 (90%) erweiterten Verhandlungssälen**

## Justiz 3.0 – Gap-Analyse (Q2 2024) – Abschluss 2025 realistisch!

	Bezirksgerichte	Landesgerichte	Oberlandesgerichte	Staatsanwaltschaften	Oberstaatsanwaltschaften
Erledigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mahnsachen (270k, 16%)</li> <li>– Justizverwaltung (100k, 6%)</li> <li>– Zivilsachen exkl MV (80k, 5%)</li> <li>– Strafsachen (25k, 1%)</li> <li>– Mietschutz &amp; Landp. (2k, 0%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Justizverwaltung (120k, 44%)</li> <li>– Arbeits- &amp; Sozials. (33k, 12%)</li> <li>– Strafsachen (22k, 8%)</li> <li>– RM Zivil (17k, 6%)</li> <li>– Strafvollzugssachen (16k, 6%)</li> <li>– Zivilsachen exkl. MV (15k, 5%)</li> <li>– Haft- und Rechtsschutz (15k, 5%)</li> <li>– Mahnsachen (10k, 4%)</li> <li>– RM Straf (3k, 1%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Justizverwaltung (56k, 78%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ermittlungsverfahren (460k, 90%)</li> <li>– Strafvollzugssachen (25k, 5%)</li> <li>– Justizverwaltung (22k, 4%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Justizverwaltung (16k, 59%)</li> <li>– OStA-Verfahren (10k, 37%)</li> </ul>
In Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Exekutionssachen (790k, 47%)</li> <li>– Pflegschaftssachen (162k, 10%)</li> <li>– Sonstige Anträge (84k, 5%)</li> <li>– Insolvenzssachen (10k, 1%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Insolvenzssachen (11k, 4%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– RM Zivil (7k, 10%)</li> <li>– RM Straf (6k, 9%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rechtshilfesachen (5k, 1%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rechtshilfesachen (1k, 4%)</li> </ul>
Offen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verlassenschaftssachen (96k, 6%)</li> <li>– Sonstige Außerstreits. (44k, 3%)</li> <li>– Rechtshilfe Zivil (9k, 0%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sonstige Anträge (12k, 5%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sonstige Strafvollzugss. (1k, 1%)</li> <li>– Disziplinar (0k, 0%)</li> <li>– Kartell (0k, 0%)</li> <li>– Patent und Marken (0k, 0%)</li> <li>– Rechtshilfe Zivil (0k, 1%)</li> <li>– Sonstige Anträge (0k, 1%)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sonstige Anträge (0k, 0%)</li> </ul>

# Justiz 3.0 Roadmap: Digitale Verfahrensführung

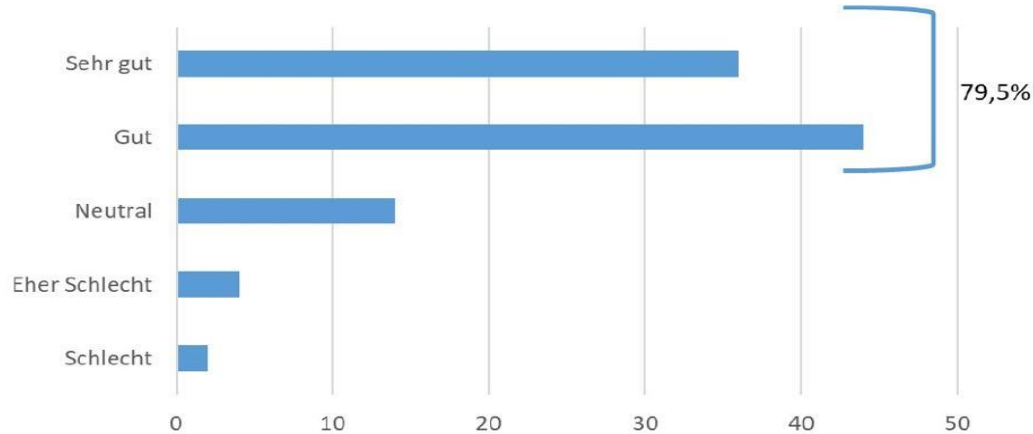






# Kundenzufriedenheitsumfrage zu Justiz 3.0

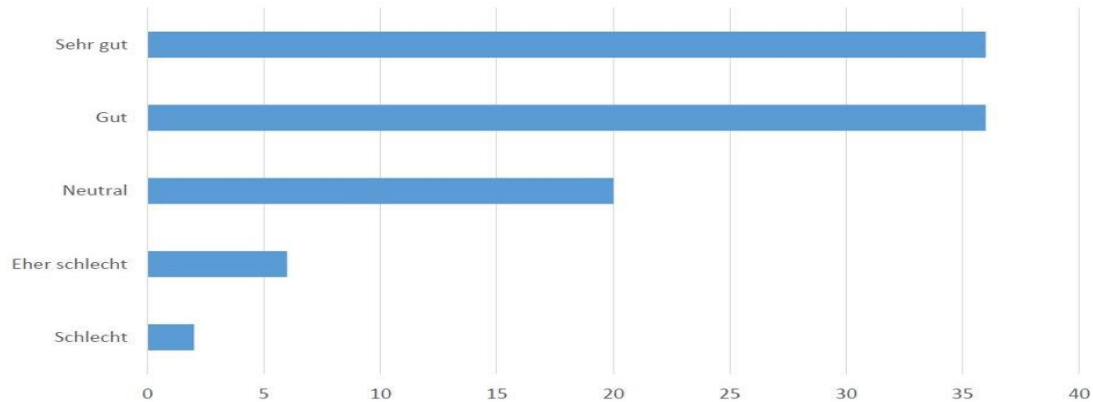
Wie beurteilen Sie den digitalen Akt insgesamt?



in %, Einfachantwort, n=647

# Kundenzufriedenheitsumfrage zu Justiz 3.0

Wie wirkt sich die Arbeit mit Justiz 3.0 insgesamt auf Ihre Arbeit aus?



## Kooperation mit der Schweizer Justiz im Rahmen des Projekts Justitia 4.0



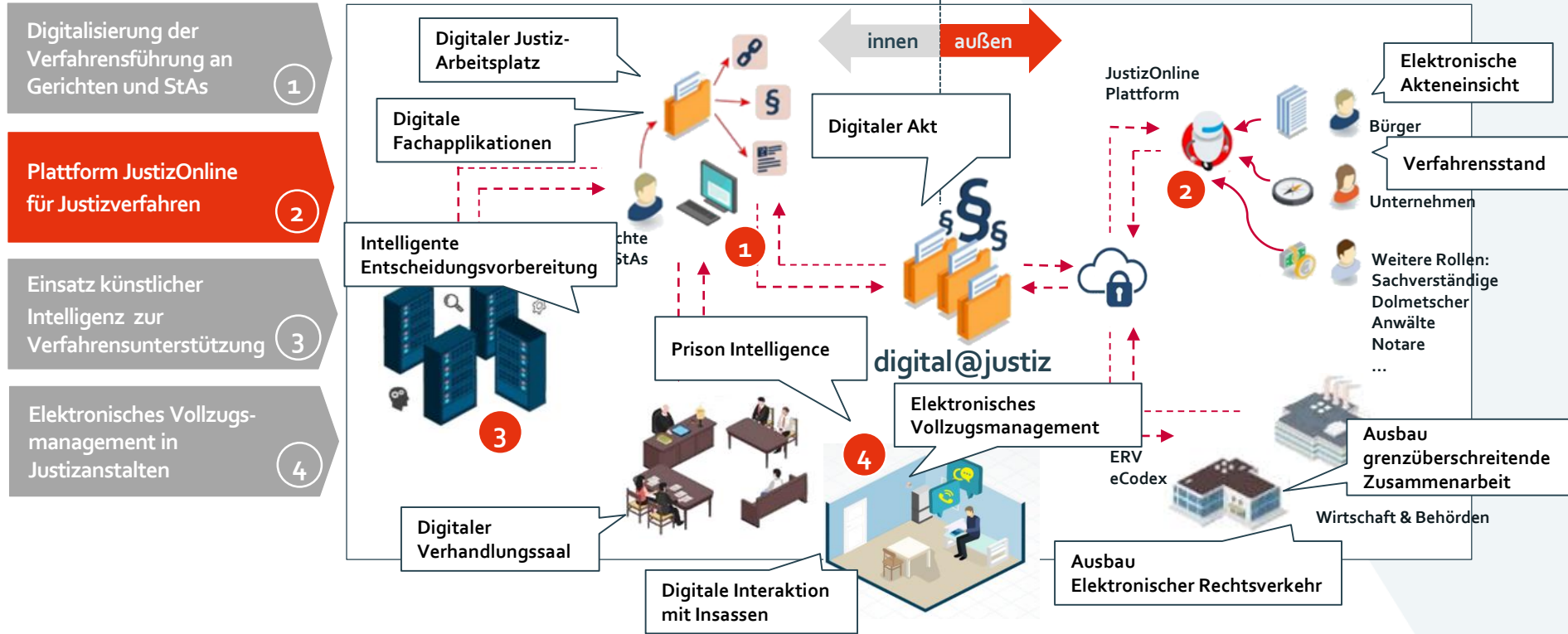
PROJEKT  
  
Justitia<sup>4.0</sup> 

- Nach einer ausgiebigen Evaluierungs- und Testphase entschieden die Leitungsorgane des Projekts Justitia 4.0, den Schweizer Justizbehörden eine helvetisierte Version des digitalen Justizarbeitsplatzes Österreich als Justizakte-Applikation (JAA) zur Verfügung zu stellen
- Im Zuge dieser Phase erfolgte ua die Erweiterung auf Französisch sowie die Integration mehrerer Fachverfahren

# Agenda

- **Strategische Initiative Justiz 3.0**
- **JustizOnline**
- **Künstliche Intelligenz**

# digital@justiz: Ausbau der digitalen Justiz zur Erhöhung der Resilienz



# ERV und JustizOnline



➔ JustizOnline (JO): Zugang zu allen Verfahrensarten von Gerichten und Staatsanwaltschaften für Bürger, Unternehmen und rechtsnahe Berufsgruppen

➔ Mehr als 12.000 (eindeutige) Benutzer pM über JO

➔ Mehr als 40.000 elektr. Akteneinsichten pM über JO

➔ Elektronischer Rechtsverkehr(ERV): Papierlose, strukturierte, elektronische Kommunikation zwischen Berufsparteien bzw. deren Vertretern und Justiz

➔ Mehr als 1.2 Mio ERV Transaktionen pM

➔ verpflichtend für Rechtsanwälte, Notare, Banken, Versicherungen, Rechtsanwaltskammern, Sachverständige, Dolmetscher etc.

➔ Mehr als 30.000 elektr. Akteneinsichten pM über Verrechnungsstellen

# Die Chronologie von JustizOnline



• **2018**

- MRV zu digitaler Bürgerserviceplattform
- Ziel Erhöhung Transparenz und Bürgernähe

• **2020**

- **Launch von JustizOnline im November**

• **2022**

- Ausweitung für juristische Personen und Behörden
- Schaffung Berechtigungsverwaltung
- Ausrollung Buchungstool

• **2019**

- Start und Abschluss Konzeptionsprojekt
- Beginn Umsetzung JustizOnline

• **2021**

- Aufbau Justiz Expertenverwaltung
- Profilverwaltung & Akteneinsicht für SV/DO via JustizOnline

• **2023**

- Entwicklung IWG Bereich
- Implementierung „Justizbox“
- Gerichtsgebührenrechner

**Awards:**



# Aktuelles Serviceangebot JustizOnline

## ➤ Anonym bzw. ohne Anmeldung



### Chatbot & Info-Content

Unterstützung durch Justitia sowie Begriffslexikon & FAQs



### Gerichtsgebührenrechner

Kalkulation von Gebühren gem. GGG



### Abfrage Personenlisten

Suche nach eingetragenen Personen (SV/DO, I-/Ex-Verwalter, RSB)



### Gerichtssuche

Örtliche Zuständigkeit & Kontaktinformationen

## ➤ Jede Person mit ID Austria



### Single-Sign-On

oe.gv.at & Mein Postkorb

## ➤ Jede Person nach Anmeldung mit ID Austria



### Nutzerprofil

Hinterlegung von weiteren Informationen für Vorbefüllung elektronischer Formulare



### Eingaben an Gerichte & StAs

Verbesserte Usability & neue Justizformulare



### Firmenbuch- und Grundbuchabfragen

Auszüge sowie Urkunden aus dem Firmen- und Grundbuch & Zugriff auf „Meine Käufe“



### IWG-Bereich

Antragsstellung und Beziehung von Informationen nach dem IWG

## ➤ SV/DO und weitere qualifizierte Personen (I-/Ex-Verwalter, RSB) nach Anmeldung mit ID Austria



### Profilverwaltung & Vertretungen

Verwaltung öffentliches Profil sowie Berechtigung von Personen für Vertretung



### Spezifische Eingaben an Gerichte

Berufsspezifische Formulare (inkl. Justizbox) bzw. Registrierungsmöglichkeit

- Anmeldung mit ID Austria, sofern Gattung für eAe offen, Verfahren nicht „sensibel“ und Partei oder separate Freigabe erteilt (rechtliches Interesse)
- Unterstützung von Unternehmen & Körperschaften



### Zugriff auf „Meine Verfahren“

Übersicht über laufende Verfahren



### Verfahrensstandinfo

Parteibezogene Detailübersicht & Verfahrensverlauf



### Elektronische Akteneinsicht

Einfacher Zugriff auf Dokumente von digital geführten Akten



### Terminübersicht

Konsolidierte Übersicht aller Verfahrenstermine (inkl. Absagen/Abberaumungen)



### Benachrichtigungen der Justiz

Notifizierungen zu neuen Verfahren & Verfahrensschritten (je Rolle)



### Berechtigungsverwaltung

Administration von Mitarbeiter:innen





Hier finden Sie eine aktuelle Übersicht Ihrer **Verfahren**, sortiert nach dem Datum der Einbringung.

Über die Favoritenfunktion können Sie sich eine Auswahl der für Sie wichtigsten Verfahren immer an oberster Stelle anzeigen lassen.

Sollten Sie nicht alle erwarteten Verfahren vorfinden oder Probleme mit Ihren e-Zustellungen haben, können Sie eine ["Servicefreischaltung"](#) beantragen.

## Digitale Services



### Grundbuchabfrage

Adresssuche,  
Grundbuchauszüge &  
Urkunden direkt von der  
Justiz

## Meine Verfahren



Alle Termine



Neues Verfahren einleiten

Verfahren suchen



23.06.2022



**Dagobert Duck /  
Panzerknacker**

S1L 777 CGS 5/22 h

22.10.2020



**Daniel Düsentrieb /  
Dagobert Duck**

S1B 001 C 34/20 p

22.10.2020



**Donald Duck / Dagobert  
Duck**

S1B 001 C 35/20 k

14.09.2020



**Micky Maus / Dagobert  
Duck**

S1L 001 CGS 1/20 m

10.09.2020



**Daniel Düsentrieb / Goofy**

S1B 001 C 16/20 s

10.09.2020



**Dagobert Duck / Gundula  
Gaukeley**

S1B 001 C 17/20 p

10.09.2020



**Minnie Maus / Micky  
Maus**

S1B 001 C 15/20 v

03.09.2020



**Daisy Duck / Donald Duck**

S1B 001 C 9/20 m

01.09.2020



**Gustav Gans / Primus von  
Quack**

S1B 001 C 11/20 f



Hier finden Sie den aktuellen **Verfahrenslauf** mit Ihren persönlichen Erledigungen und weitere **Angaben zum Verfahren**.

Sie können **überall & jederzeit** Ihre **Rolle** im Verfahren, die zuständige **Dienststelle**, den Verfahrensgegenstand, sowie **Ladungstermine & Dokumente** einsehen, ohne persönlich vor Ort erscheinen zu müssen. Ebenso können Sie zum konkreten Verfahren unmittelbar eine neue Eingabe an die zuständige Dienststelle einbringen.

## Digitale Services



**Grundbuchabfrage**  
Adresssuche,  
Grundbuchauszüge &  
Urkunden direkt von der

## Dagobert Duck / Gundula Gaukeley

199 001 CG 28/23 f - Landesgericht St. Pölten



Akteneinsicht



Verfahrenstermine



Neue Eingabe

### Verfahrensdetails



<b>Aktenzeichen</b>	S1B 001 C 17/20 p
<b>Dienststelle</b>	Schulung Wien als Bezirksgericht (S1B)
<b>Einbringungsdatum</b>	10.09.2020
<b>Meine Rolle</b>	Beklagte Partei
<b>Wegen</b>	Rechtsstreitigk. in Zivilsachen Schaden: Verkehrs-, Ski-, Snowboard-, Rodelunfall
<b>Digital geführt</b>	Nein

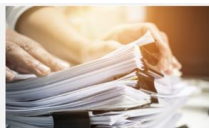
### Verfahrensverlauf



Zahlungsbefehl bewilligt

10.09.2020





## Dagobert Duck/Gundula Gaukeley

199 001 CG 28/23 f - Landesgericht St. Pölten

Keine weiteren Akten freigegeben

Dokumenttitel in allen Akten suchen



199 001 CG 28/23 f - Landesgericht St. Pölten

### Gesamtakt

#### Grundakt

ON 1 Beschluss

19.01.2023

1 MB



ON 2 Befund

19.01.2023

1 MB



ON 3 Sachverständigenbefund

19.01.2023

1 MB



#### ON 4 Protokoll

ON 4.1 Prokoll Teil 1

19.01.2023

1 MB



ON 4.2 Protokoll Teil 2

19.01.2023

1 MB



#### Beilagen

##### Beilagen der ersten Partei

Hier finden Sie eine Übersicht aller zum Akt zugehörigen Dokumente, in die Sie für die Einsicht berechtigt sind. Wahlweise kann jedes einzelne Dokument als **eigenständiges PDF**, oder alle Dokumente in einem **konsolidierten PDF** samt Inhaltsverzeichnis heruntergeladen werden.

### Digitale Services



#### Grundbuchabfrage

Adressuche,  
Grundbuchauszüge und  
Urkunden direkt von der  
Justiz



#### Firmenbuchabfrage

Firmensuche,  
Firmenbuchauszüge &  
Urkunden direkt von der  
Justiz

### Schnell gefunden



#### Begriffslexikon

Schneller relevante  
Informationen finden



#### FAQ's

## Dagobert Duck/Gundula Gaukeley

199 001 CG 28/23 f - Landesgericht St. Pölten

Keine weiteren Akten freigegeben

Dokumenttitel in allen Akten suchen



199 001 CG 28/23 f - Landesgericht St. Pölten

### Gesamtakt

#### Grundakt

#### Beilagen

##### Beilagen der ersten Partei

##### Beilagen der zweiten Partei

### Tipp

Die Anzahl der einsehbaren Dokumente ist abhängig von Ihrer Rolle als Verfahrensbeteiligter. Mit dem Formular "[Antrag auf Akteneinsicht](#)" können Sie eine Änderung Ihrer Berechtigung beantragen.

# Agenda

- **Strategische Initiative Justiz 3.0**
- **JustizOnline**
- **Künstliche Intelligenz**

# Klassische Künstliche Intelligenz in der österreichischen Justiz



Digitaler & physischer Posteingang:  
Analyse, Klassifikation und Extraktion von Metadaten aus dem Posteingang (ERV & Scans), intelligentes Routing, Bezeichnungsvorschläge für Dokumente



Digitale Unterstützung in digitalen Akten:  
Intelligente Funktionen in digitalen Akten z.B. Vorschläge für Aktstruktur bei gescannten Papierakten, Erkennung von Literaturverweisen



Analyse und Aufbereitung von Ermittlungsdaten  
Analyse, Klassifizierung und Extraktion von Metadaten aus unterschiedlichsten Arten von „Daten“, Erkennung von Beziehungen und Kommunikationsabläufen



Spracherkennung, Bilderkennung  
Erkennung von Sprache mit (z.B.) Dragon Natural Speaking, Bewegung in Sicherheitsvideos



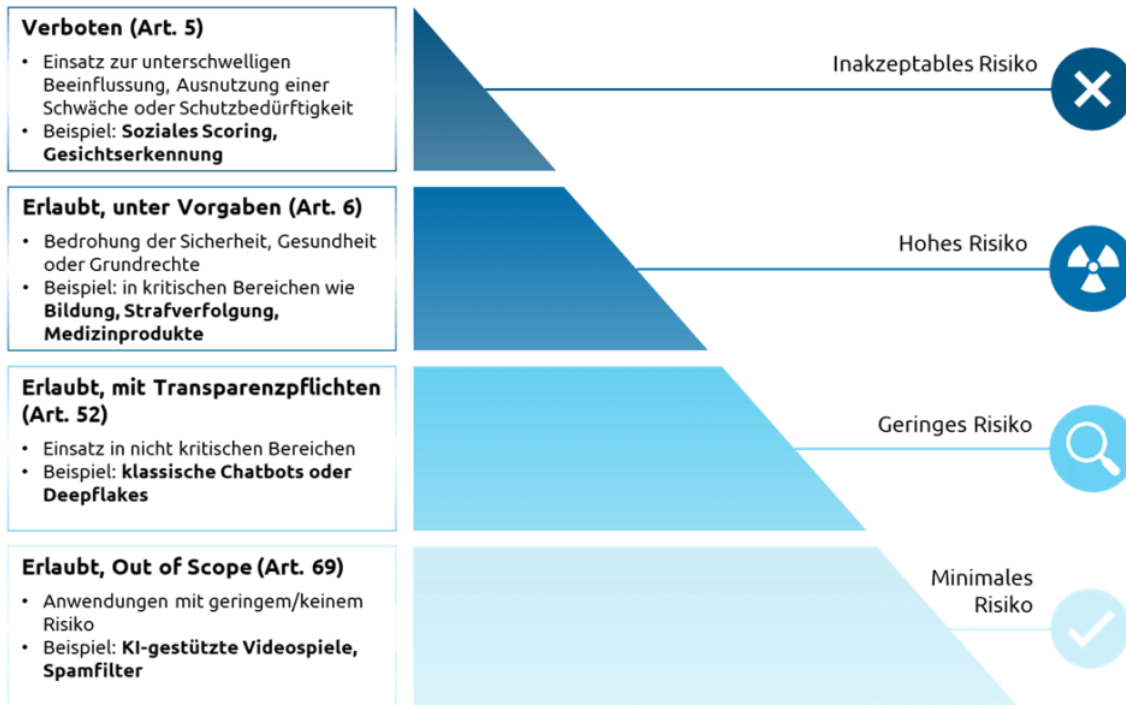
Chatbots für Bürgerservice-Anfragen  
Information und Navigationsunterstützung für Rechtssuchende, z.B. im Bereich von JustizOnline, (Vor-)Kategorisierung von Bürgeranfragen



Anonymisierung von Gerichtsentscheidungen:  
Erkennung von Namen, Adressen, Rollen bestimmter Parteien und deren Stellung im Verfahren und Erstellung von Anonymisierungsvorschlägen

# KI in der Justiz und der AIA

## EU AI Act: risikobasierter Ansatz



**Erwägungsgrund 61:** Bestimmte KI-Systeme, die für die Rechtspflege und demokratische Prozesse bestimmt sind, sollten angesichts ihrer möglichen erheblichen Auswirkungen auf die Demokratie, die Rechtsstaatlichkeit, die individuellen Freiheiten sowie das Recht auf einen wirksamen Rechtsbehelf und ein unparteiisches Gericht als **hochriskant eingestuft** werden.

...

Die Einstufung von KI-Systemen als hochriskant sollte sich jedoch nicht auf KI-Systeme erstrecken, die für rein **begleitende Verwaltungstätigkeiten** bestimmt sind, die die tatsächliche **Rechtspflege in Einzelfällen nicht beeinträchtigen**, wie etwa die **Anonymisierung** oder Pseudonymisierung gerichtlicher Urteile, Dokumente oder Daten, die Kommunikation zwischen dem Personal oder **Verwaltungsaufgaben**

# KI in der Justiz und der AIA

## EU AI Act: risikobasierter Ansatz

### Verboten (Art. 5)

- Einsatz zur unterschwelligen Beeinflussung, Ausnutzung einer Schwäche oder Schutzbedürftigkeit
- Beispiel: **Soziales Scoring, Gesichtserkennung**

### Erlaubt, unter Vorgaben (Art. 6)

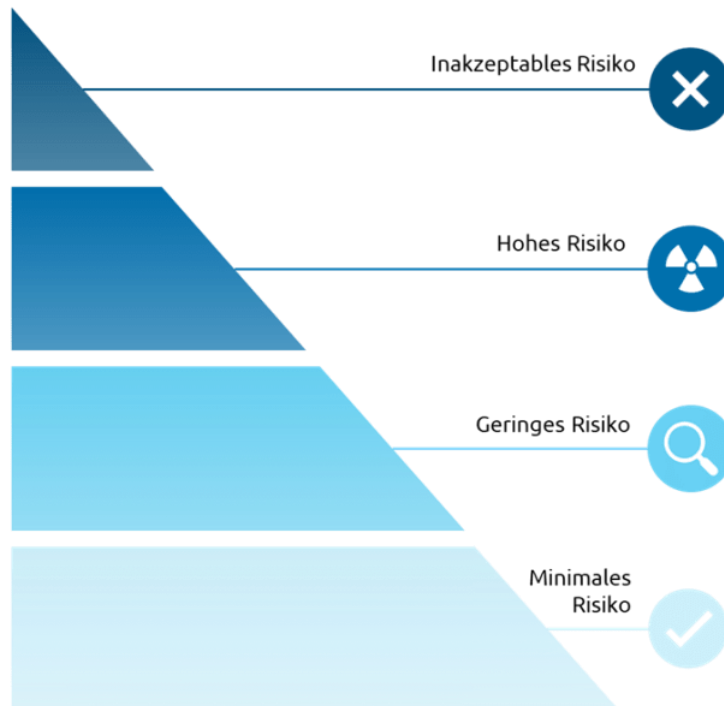
- Bedrohung der Sicherheit, Gesundheit oder Grundrechte
- Beispiel: in kritischen Bereichen wie **Bildung, Strafverfolgung, Medizinprodukte**

### Erlaubt, mit Transparenzpflichten (Art. 52)

- Einsatz in nicht kritischen Bereichen
- Beispiel: **klassische Chatbots oder Deepfakes**

### Erlaubt, Out of Scope (Art. 69)

- Anwendungen mit geringem/keinem Risiko
- Beispiel: **KI-gestützte Videospiele, Spamfilter**



**Art. 6 Abs. 3 („Filtermechanismus“):**  
Schließt Systeme von der Hochrisikoliste aus, die:

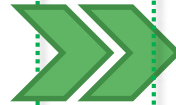
- eng gefasste Verfahrensaufgaben ausführen,
- das Ergebnis zuvor abgeschlossener menschlicher Tätigkeiten verbessern,
- Keine zuvor abgeschlossene menschliche Bewertung ersetzen oder beeinflussen,
- rein vorbereitende Aufgaben erledigen.

## Ausblick zu aktuellen Projekten mit generativer KI



### LLM für Judikatursammlung

Pilotierung von OnPremises LLM's zur Schaffung einer prompt-basierten Interaktionsmöglichkeit mit der justizinternen Entscheidungssammlung. Ausgangsbasis für weitere Anwendungsfälle



Verknüpfung Judikatursammlung mit digitalen Akten  
Kontextbezogenen Aufruf des **Judikatur-LLM aus digitalen Akten, Zusammenfassungen**, Interaktion mit Akten, etc.



### Transkription / Spracherkennung

Pilotierung verschiedener Ansätze zur effizienten Transkription von Diktaten sowie Verhandlungsaufzeichnungen



### Translation / Übersetzung

Schaffung einer gesicherten Möglichkeit für Übersetzungen in Akten sowie als Ausgangsbasis für interne Übersetzungsdienste



# Herausforderungen und Ausblick

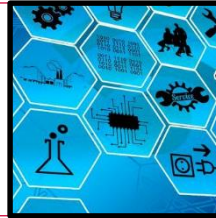


Großes Potential für  
Supportfunktionen  
-> LLM in Entscheidungssammlung



Erwartungshaltung und  
Kompetenzen

GenAI und Justizielle Large  
Language Models sowie  
deren Kontrolle



Cybersecurity und  
Cybercrime



Technologiefolgen



Entscheidung  
im Einzelfall dem Mensch  
vorbehalten



Namya ✨  
@namyakhann

Hot take 🔥

AI will not replace your job; rather, a person using AI effectively will.

[Tweet übersetzen](#)

8:08 nachm. · 12. Jan. 2023 · 8.361 Mal angezeigt



**Digitale Skills, Tools, Sichere Alternativen!**

**Fragen?**