



Bundesministerium  
der Justiz

# Vorhaben: Bund-Länder-Justizportal für Onlinedienstleistungen

EDVGT 2024

# Inhalt

01. **Bund-Länder-Justizportal**  
Herleitung
02. **Discovery:**  
**Justizportale der Länder im Vergleich**
03. **Vision: Justizportal Deutschland**
04. **Nächster Schritt:**  
**Partizipative Portalentwicklung**

# 01.

## Bund-Länder-Justizportal

Herleitung

## Herleitung | Politische Erwünschtheit

„Die Länder begrüßen zudem die Finanzierung von Machbarkeitsstudien durch den Bund zur Schaffung einer Justizcloud, zur Schaffung weiterer IT-Standards für die Justiz sowie zur Einrichtung eines **Bund-Länder-Justizportals für Onlinedienstleistungen.**“

— Erklärung Digitalgipfel der Justiz, März 2023

**Eine integrative,  
einheitliche Lösung  
des Bundes und der  
Länder.**

**Eine vertrauensvolle,  
verständliche,  
transparente,  
schnelle Anlaufstelle  
für Justiznutzende.**

**Ein Ende-zu-Ende  
Justizportal.**

**02.**

**Discovery:**

**Justizportale der Länder**

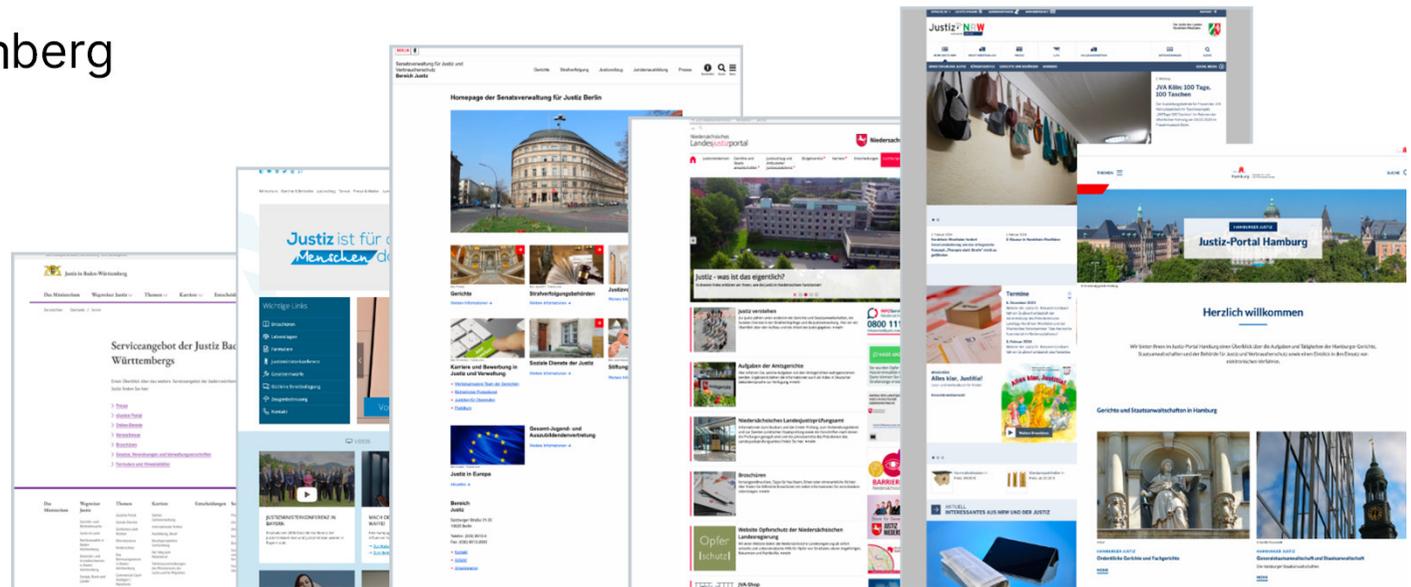
Expertengespräche und Internetrecherche

# Vorgehen

## 1. Expertinneninterviews mit VertreterInnen der Länderportale

- Baden-Württemberg
- Hessen
- Hamburg
- Bayern
- Niedersachsen
- Berlin

## 2. Internetrecherche und Analyse der Webauftritte der Länderportale

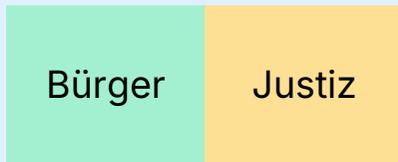




# Zwei konkrete Arbeitsergebnisse:

## #1 Arbeitsergebnis

6 Top-Erkenntnisse aus dem Länderportalvergleich



## #2 Arbeitsergebnis

Systematische Erfassung der Onlinedienste der Justiz in Deutschland

The screenshot shows a spreadsheet titled 'Online Justiz Services'. The spreadsheet has several columns, including 'Service', 'URL des Online-Angebots', 'Beschreibung', 'Anbieter', 'Status', 'Zustellnummer', and 'auf dem'. The rows list various online services such as 'Online-Antragstellung', 'Online-Verfahren', 'Online-Justizleistungen', etc., with their respective URLs and descriptions.

**Top 3 Erkenntnisse**

# **Bürger**

- 1. Fehlende Orientierung und verlässliche Informationen**
- 2. Fehlende Nutzerzentrierung und Barrierefreiheit**
- 3. Mangelnde Bekanntheit vorhandener Angebote**

■  
Ansätze für eine Lösung

## Für Bürger, wie könnten wir...

... einen **schnellen und unkomplizierten Zugang zu relevanten offiziellen Informationen** und Onlinediensten der deutschen Justiz gewährleisten?

... sämtliche, bereits **bestehende Justiz-Onlinedienste** nutzerfreundlich in einem Portal **bündeln**?

... einen **klaren, vertrauenswürdigen und wiedererkennbaren Auftritt** der Informationen und Onlinedienste der deutschen Justiz gestalten?

**Top 3 Erkenntnisse**

# **Justiz**

- 1. Föderalismus und heterogene Systemlandschaft**
- 2. Hohe Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit**
- 3. Widerstand gegen Veränderungen und Ressourcenmangel**

■  
Ansätze für eine Lösung

## Für die Justiz der Bundesländer, wie könnten wir...

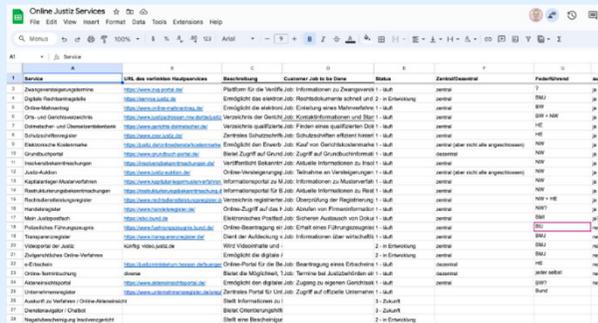
... eine  
verfassungskonforme  
Organisationsstruktur  
von Produkt-Teams um  
die Onlinedienste der  
deutschen Justiz  
bilden?

... eine technisch  
integrierte und  
skalierbare Plattform für  
Entwicklung und  
Hosting der  
Onlinedienste der  
deutschen Justiz  
bereitstellen?

... ein einmalig und  
einheitlich verwaltetes  
Angebot von Inhalten  
und Onlinediensten der  
deutschen Justiz  
erarbeiten?

# # 2 Arbeitsergebnis

## Systematische Erfassung der Onlinedienste der Justiz in Deutschland



A1	A	B	C	D	E	F	G
1	Service	URL des verteilten Hauptdokuments	Beschreibung	Customer Job to be Done	Risiko	Zustellformate	Funktionseffektivität
2	Zeichenerkennungssysteme	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Plattform für die Verfilmung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
3	Digitaler Nachschlüssel	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Ermöglicht das elektronische Nachschließen von Dokumenten	2 - in Entwicklung	gering	PDF	100%
4	Onlineberatung	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Ermöglicht die elektronische Einreichung eines Mahnwahrschreibens	1 - gut	gering	PDF	100%
5	Online- und Gerichtsverfahren	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren der Gerichtsverfahren, einschließlich der Einreichung von Klagen	1 - gut	gering	PDF	100%
6	Dokument- und Dokumentenmanagement	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
7	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Zentrale Plattform für die Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
8	Elektronische Aktenverteilung	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Ermöglicht den elektronischen Austausch von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
9	Grundbuchportal	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Bietet Zugriff auf Grundbuchdaten	1 - gut	gering	PDF	100%
10	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
11	Justizaktoren	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Online-Verfahren zur Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
12	Kapitalmarkttransaktionen	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Informationsportal für die Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
13	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
14	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
15	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
16	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
17	Man-Autoren	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Elektronisches Verfahren zur Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
18	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
19	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
20	Verfahren der Justiz	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
21	Digitaler Online-Verfahren	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
22	Justizaktoren	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
23	Online-Verfahren	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
24	Man-Autoren	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Elektronisches Verfahren zur Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
25	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
26	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
27	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%
28	Rechtsanwaltsportale	<a href="#">https://www.zsl.de/</a>	Verfahren zur elektronischen Einreichung von Dokumenten	1 - gut	gering	PDF	100%



Bestandsaufnahme Service Portfolio

# Systematische Erfassung

Ein besonderes Augenmerk liegt in der Erfassung der verschiedenen Ebenen der Onlinedienste. Ziel ist es, für eine zukünftige Lösung die verschiedenen Bedarfe, Möglichkeiten und Ansprechpartner zu kennen.

Ebene:

## Nutzeroberfläche

### Ansprechpartner

z. B. Redaktion, JM, IT-Dienstleister

### Plattform-Dienste

Welche Plattform-Dienste werden genutzt?  
(z. B. Hosting-Anbieter, Content Management System, etc.)

### Metriken

z. B. Monatliche Besucher,  
Nutzung Kernfunktionen,  
Nutzerzufriedenheit

Ebene:

## Fachlogik

### Ansprechpartner

z. B. JM, IT-Dienstleister

### Datenbanklösung

Welche Datenbanken werden genutzt?

### Schnittstellen und Erreichbarkeit

Wie sind die Datenbanken  
ansprechbar?  
Welche Authentifizierung /  
Authentisierung ist erforderlich?

Schnittstellen

Datenbank

Ebene:

## Fachverfahren

### Fachverfahren Teil des Service?

z. B. JM, IT-Dienstleister

### Welches Fachverfahren?

### Ansprechpartner

z. B. JM, IT-Dienstleister

Bestandsaufnahme Serviceportfolio

# Fragmentierung der Dienste

Ein Blick über die verschiedenen Dienste zeigt ein zersplittertes Bild der digitalen Justizlandschaft in Deutschland.

## Auszug der identifizierten Probleme:

- Kein eindeutiger Absender
- Uneinheitliches Erscheinungsbild
- Zielgruppen und Nutzerberechtigungen sind unklar
- Mobilnutzung eingeschränkt
- Spiegelkabinett der Portale (Verlinkungen)



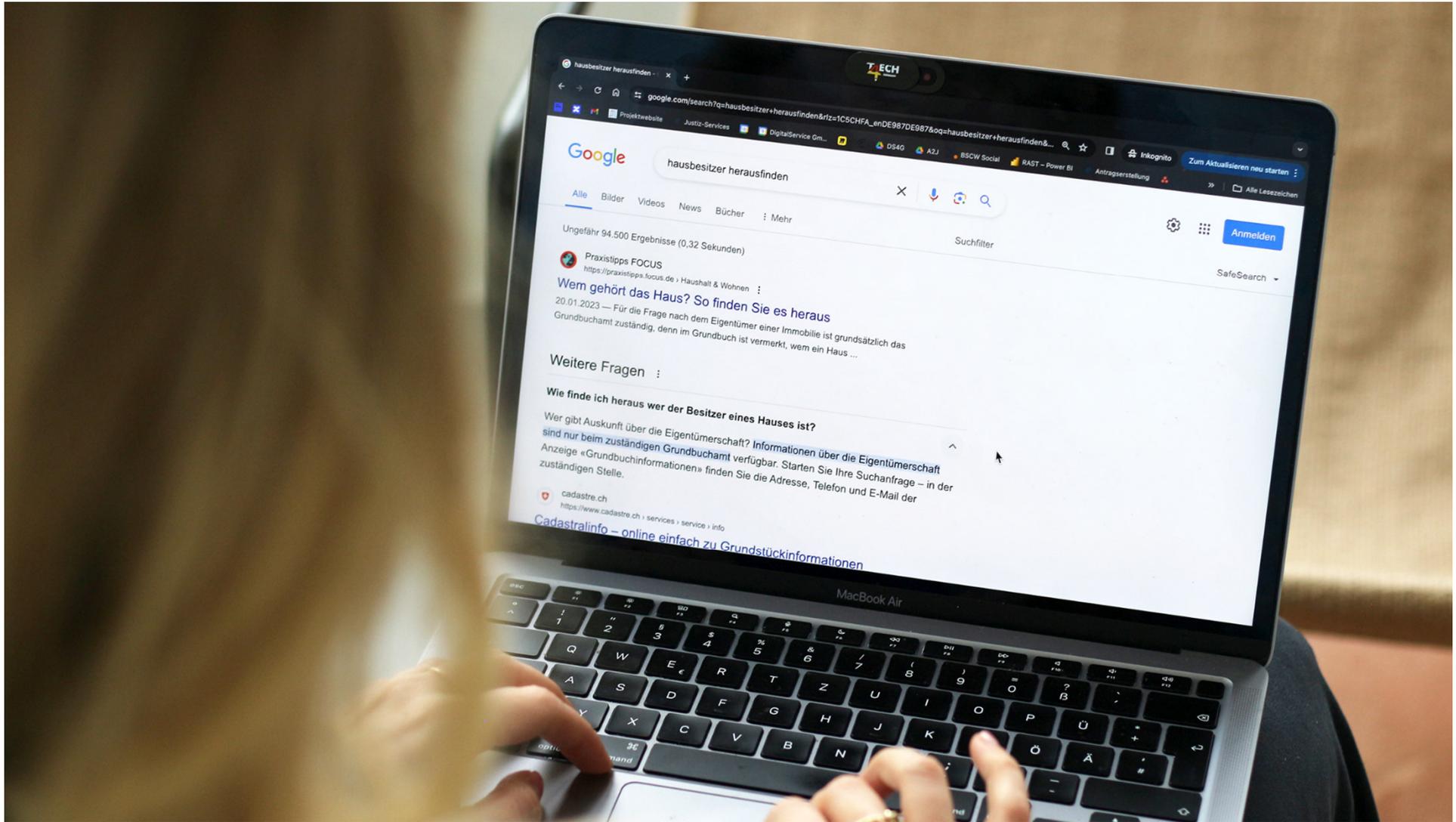
**03.**

**Vision:**

**Justizportal Deutschland**



**Justizportal Deutschland**



hausbesitzer herausfinden - x +  
ECH  
google.com/search?q=hausbesitzer+herausfinden&rlz=1C5CHFA\_enDE987DE9878oq=hausbesitzer+herausfinden&...  
Projektwebsite Justiz-Services DigitalService Gm... DS40 A2J BSCW Social RAST - Power BI Antragsstellung  
Zum Aktualisieren neu starten  
Alle Bilder Videos News Bücher Mehr  
Suchfilter

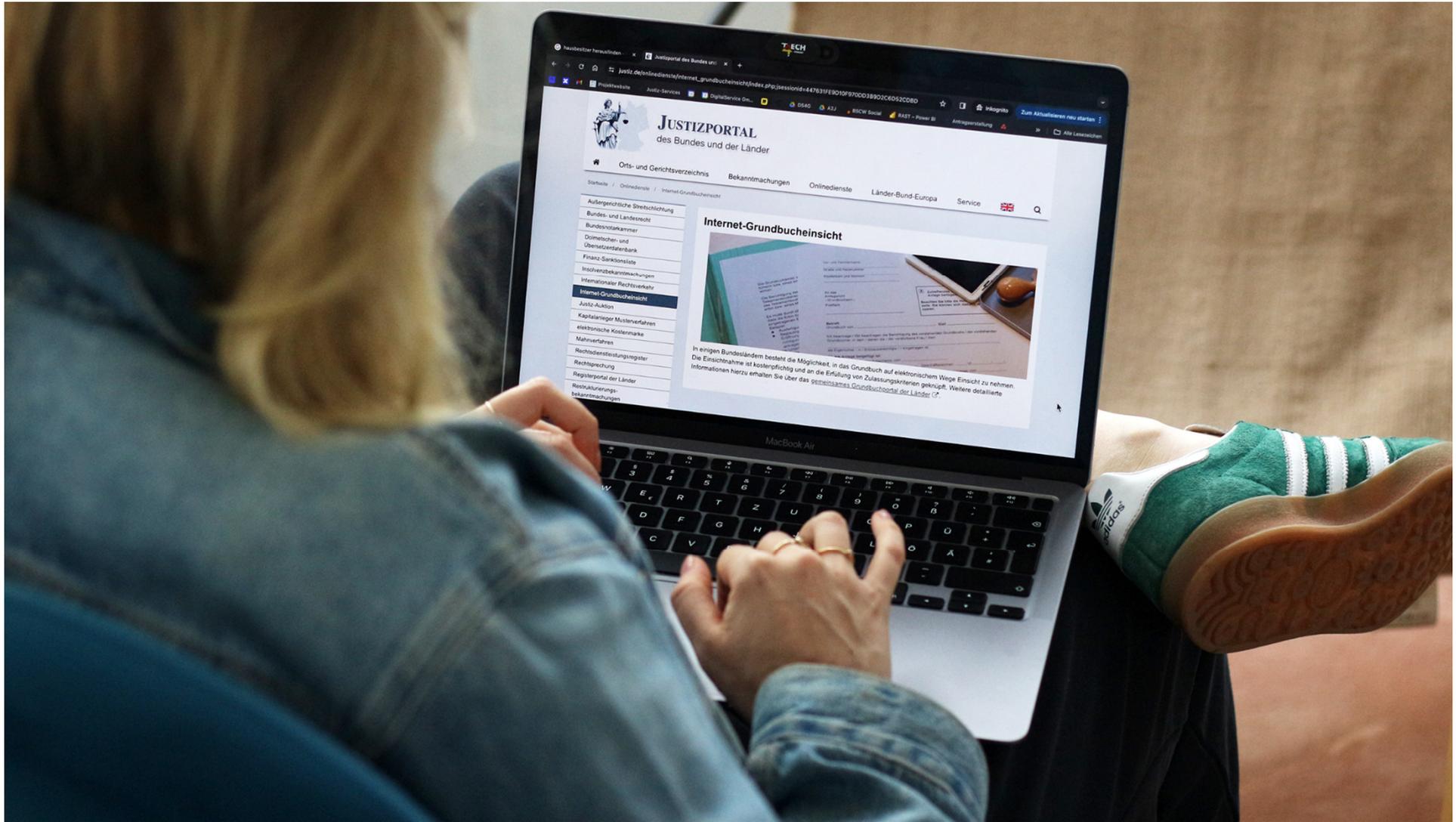
Ungefähr 94.500 Ergebnisse (0,32 Sekunden)  
Suchfilter  
Anmelden  
SafeSearch

Praxistipps FOCUS  
https://praxistipps.focus.de › Haushalt & Wohnen  
**Wem gehört das Haus? So finden Sie es heraus**  
20.01.2023 — Für die Frage nach dem Eigentümer einer Immobilie ist grundsätzlich das Grundbuchamt zuständig, denn im Grundbuch ist vermerkt, wem ein Haus ...

Weitere Fragen :  
**Wie finde ich heraus wer der Besitzer eines Hauses ist?**  
Wer gibt Auskunft über die Eigentümerschaft? Informationen über die Eigentümerschaft sind nur beim zuständigen Grundbuchamt verfügbar. Starten Sie Ihre Suchanfrage – in der Anzeige «Grundbuchinformationen» finden Sie die Adresse, Telefon und E-Mail der zuständigen Stelle.

cadastr.ch  
https://www.cadastr.ch › services › service › info  
**Cadastralinfo – online einfach zu Grundstückinformationen**

MacBook Air

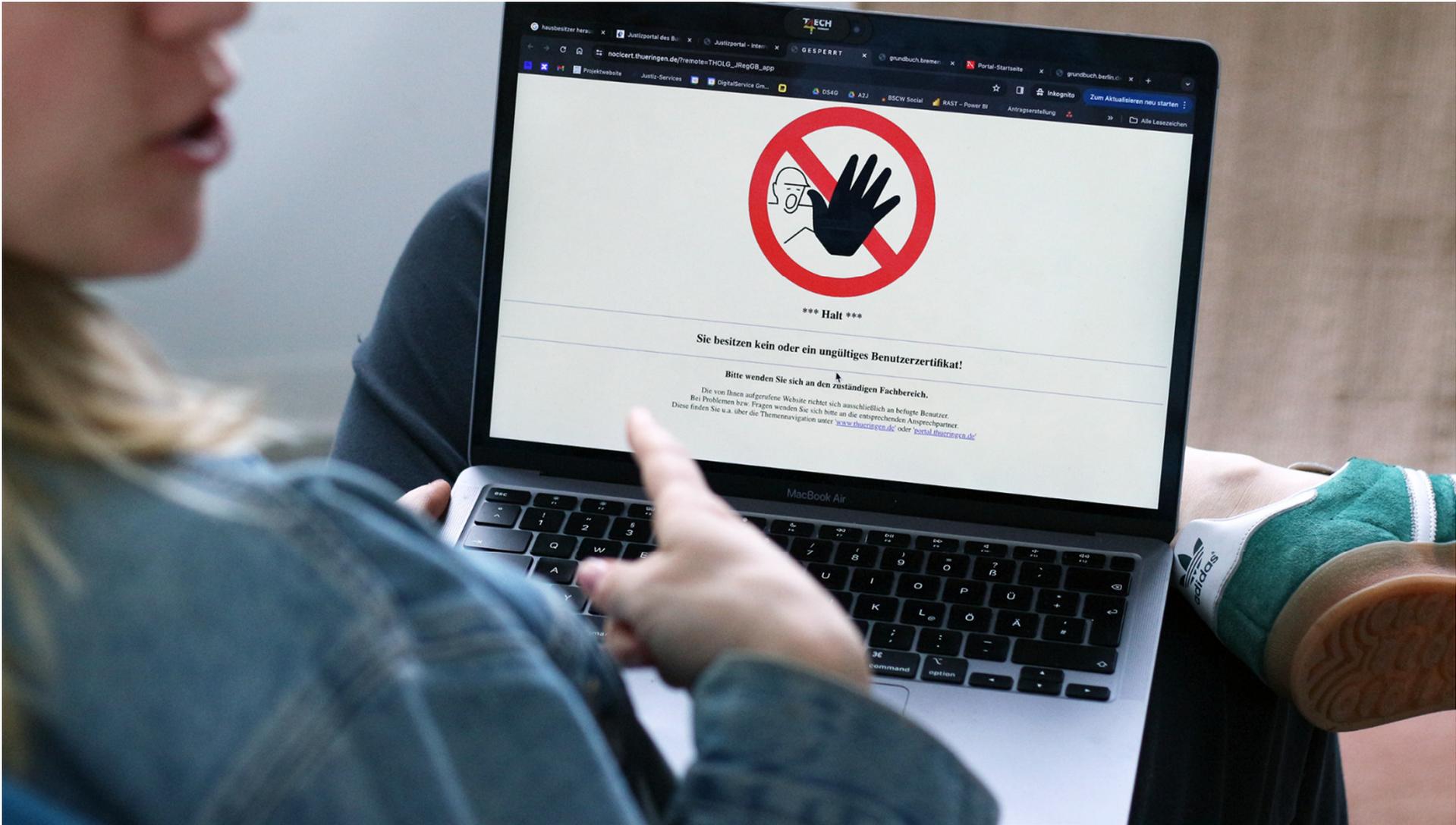


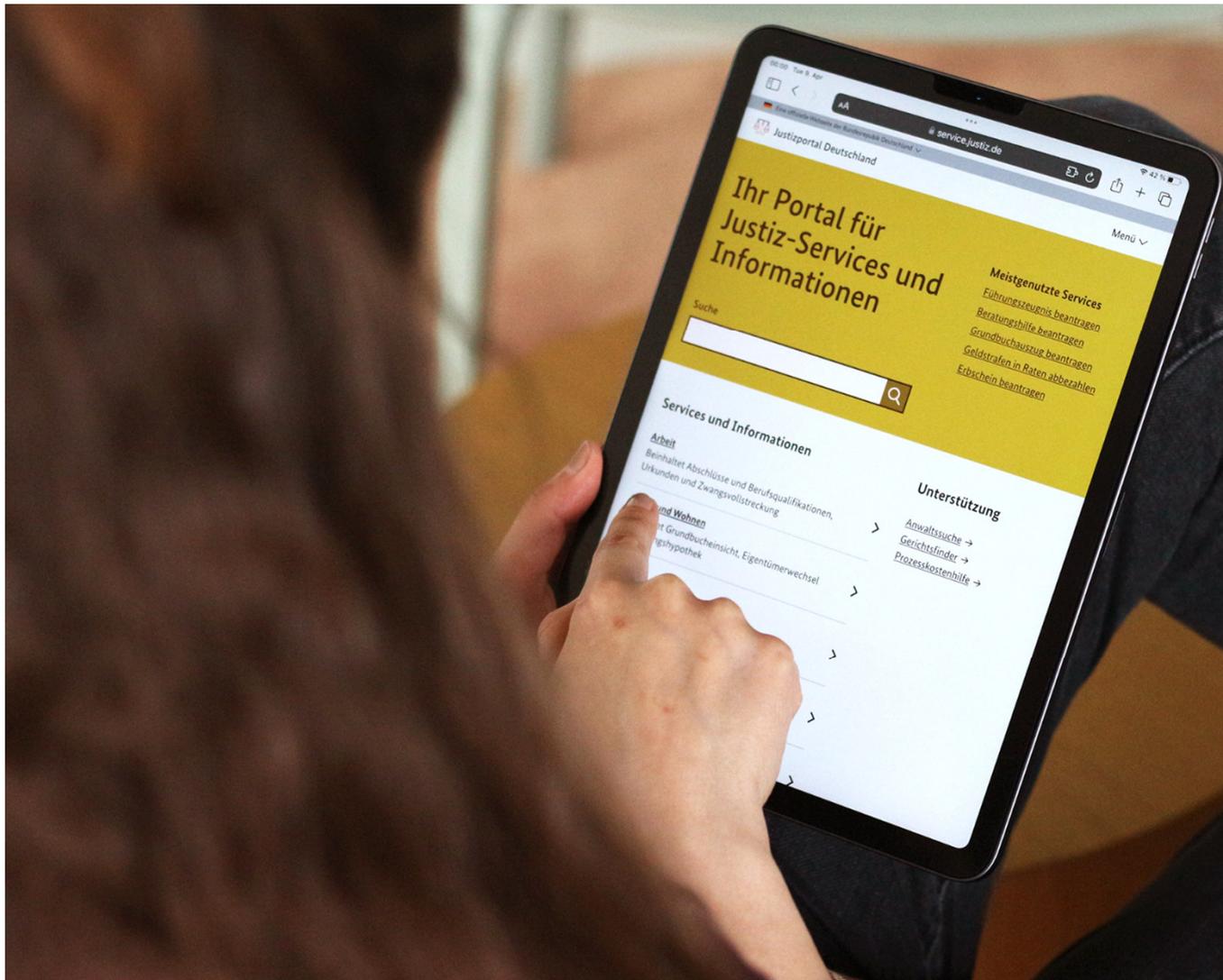
- Außergerichtliche Streitlichtung
- Bundes- und Landesrecht
- Bundesnotarkammer
- Domestischen und Übersetzungsbank
- Finanz-Sanktionsliste
- Einwohnerbekenntmungen
- Internationaler Rechtsverkehr
- Internet-Grundbucheinsicht**
- Justiz-Aktion
- Kapitläger Musterverfahren
- elektronische Kostenmarke
- Mahnverfahren
- Rechtsdienstleistungsregister
- Rechtsprechung
- Registerportal der Länder
- Rechtsanwaltsbekenntmungen

### Internet-Grundbucheinsicht

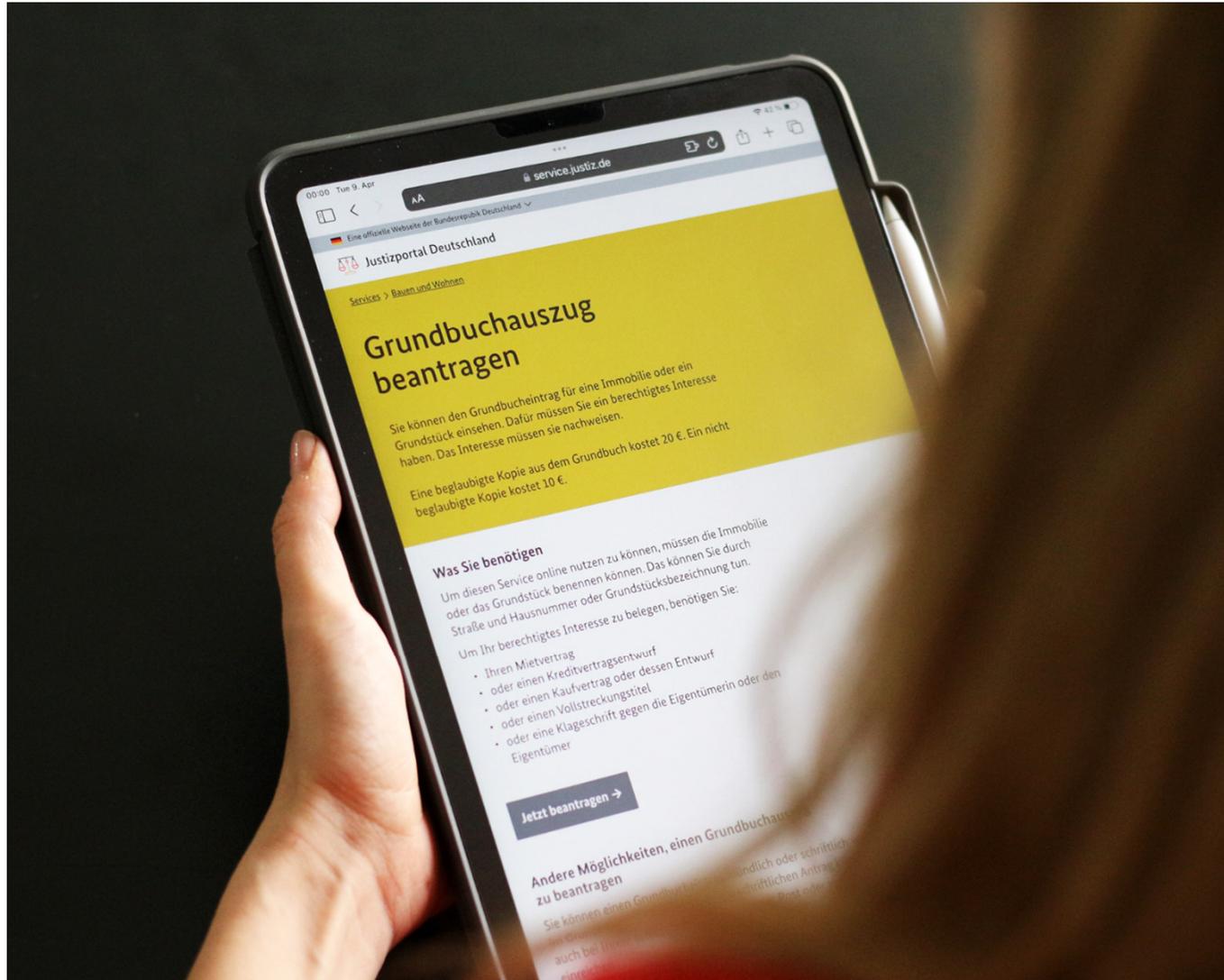


In einigen Bundesländern besteht die Möglichkeit, in das Grundbuch auf elektronischem Wege Einsicht zu nehmen. Die Einsichtnahme ist kostenfrei und an die Erfüllung von Zulassungskriterien geknüpft. Weitere detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie über das [gemeinsames Grundbuchportal der Länder](#).



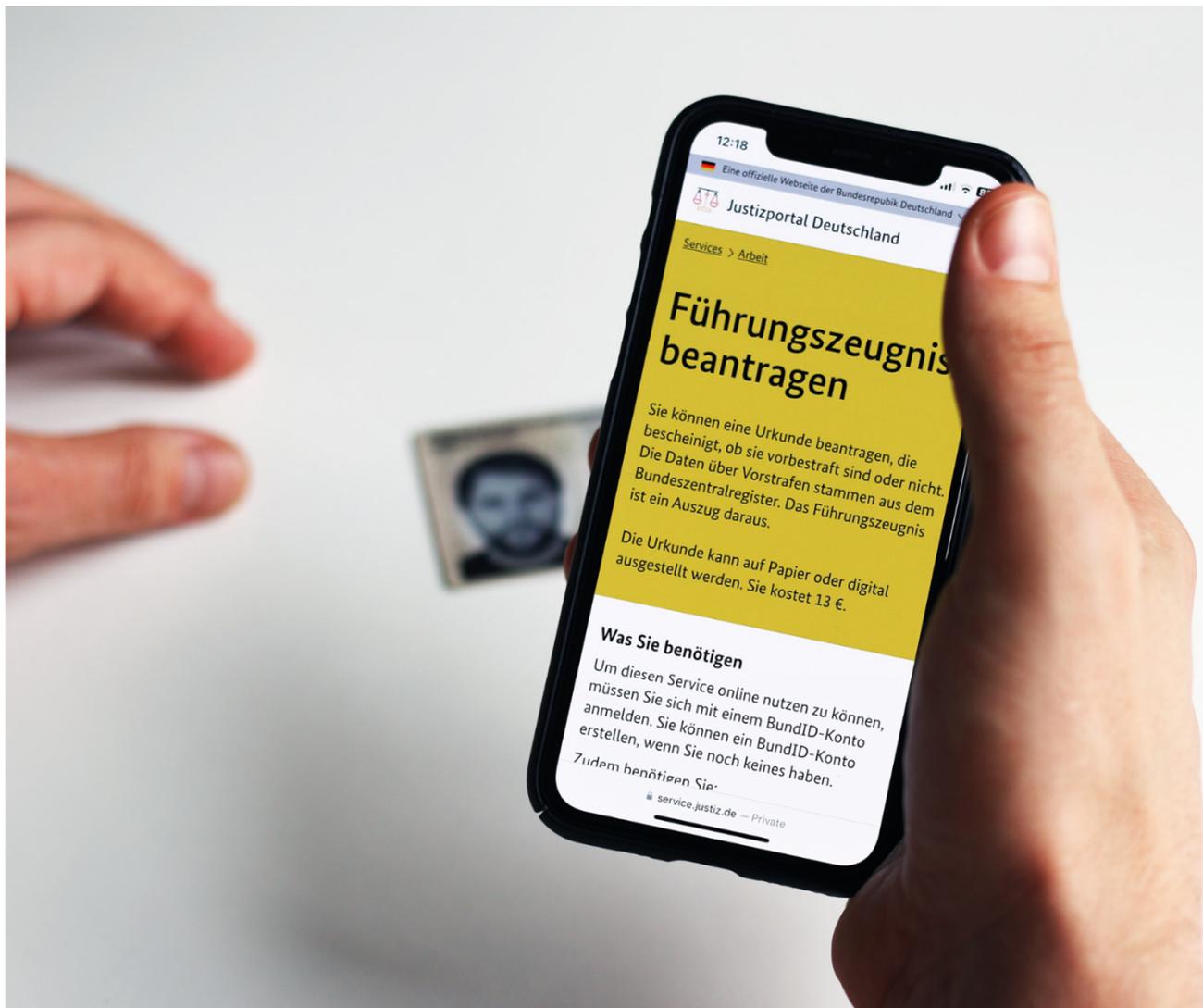


Ein Portal für sämtliche Justiz-Services und Informationen – klar strukturiert und einheitlich in der Nutzererfahrung und Erscheinung



Justizleistungen,  
die zuvor nur für  
einzelne Gerichte  
worden sind,  
werden zentral  
verfügbar  
gemacht.

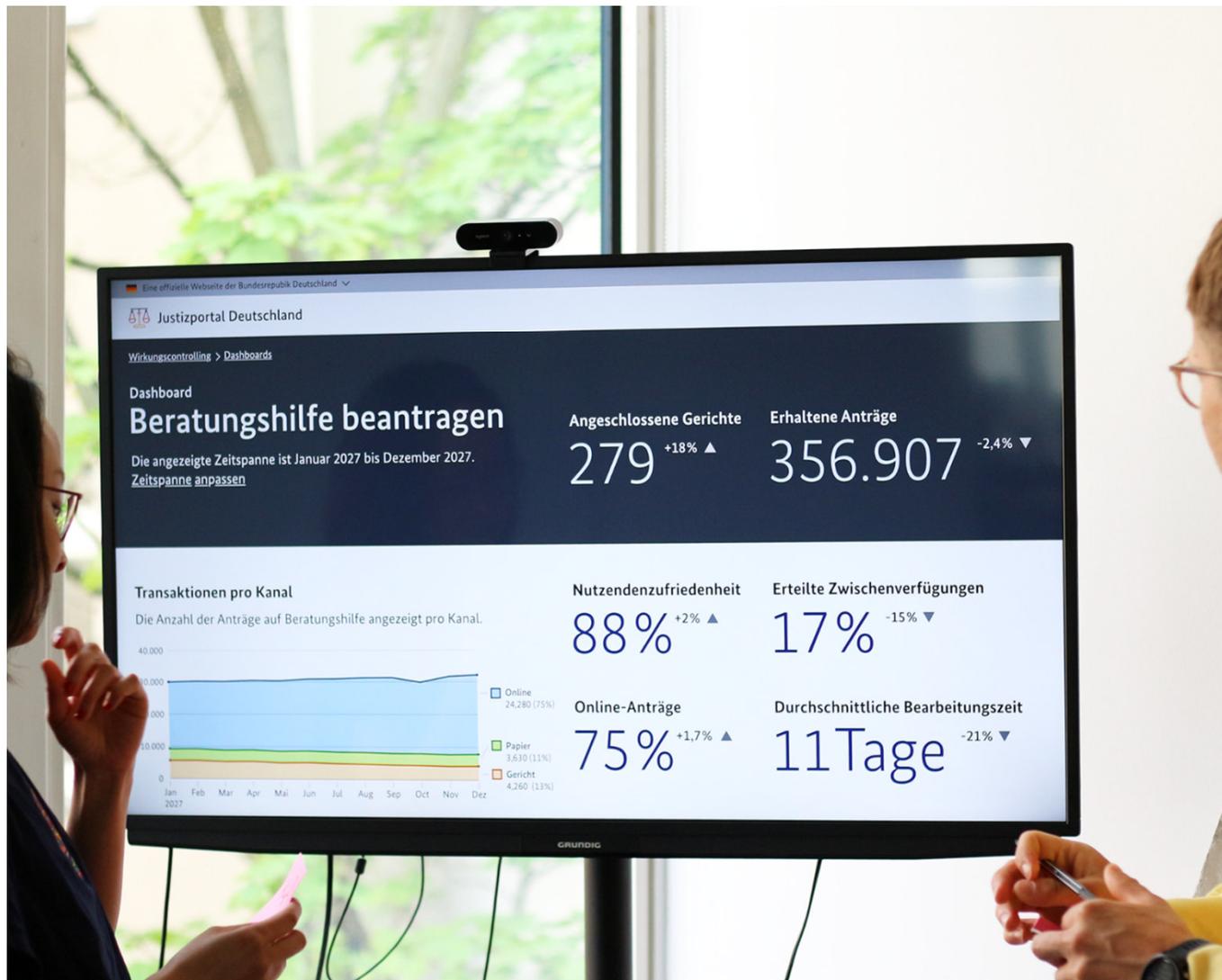




Justizleistungen, die zuvor auf Bundesebene teils digitalisiert worden sind, können zügig vollständig digitalisiert und integriert werden.



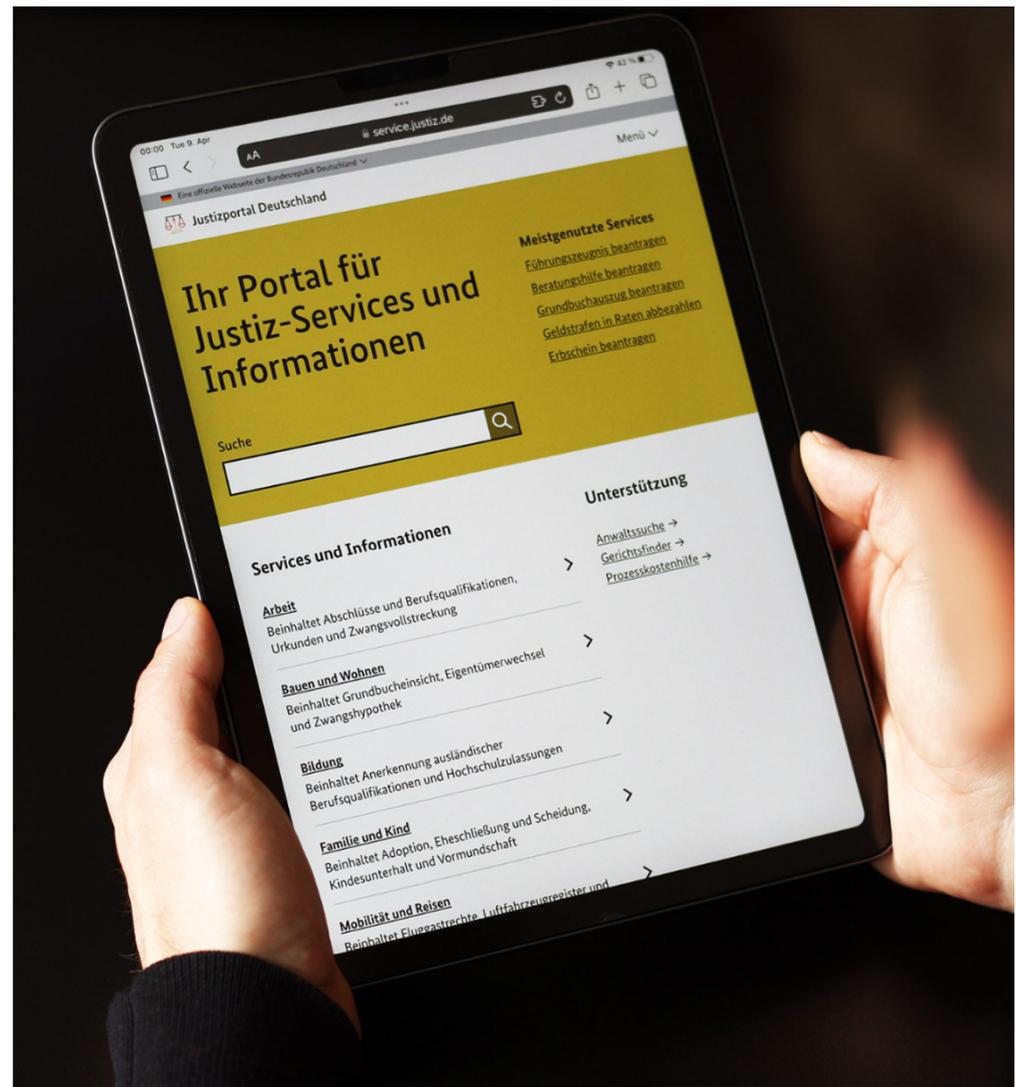
Bundesamt  
für Justiz



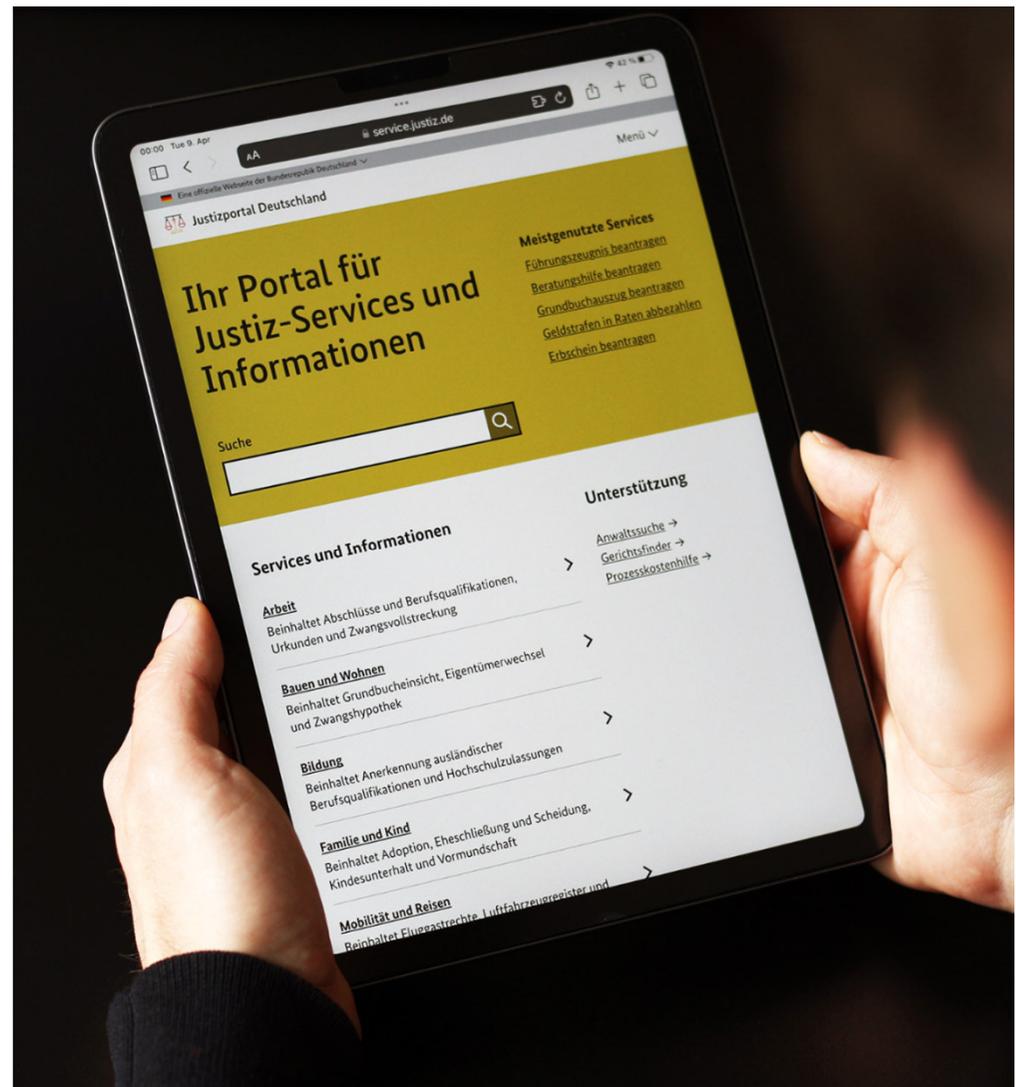
Zentrales Wirkungscontrolling auf Plattformebene mit übergreifenden und service-spezifischen Metriken erlaubt es, Erfolg zu messen.

# Zukunftsvision für ein nutzerfreundliches Online-Service Portal

- Eindeutiges Branding
- Klare Navigation und inhaltliche Hierarchien
- Relevante Inhalte und Services (Fall und Zuständigkeit)
- Einfache, Fachjargon-freie Sprache
- Passgenaue Suche
- Cross-Service Journey
- Single Sign-On (SSO)



# Zukunftsvision für ein nutzerfreundliches Online- Service Portal





## **Justizdienste - gebündelt in einem Justizportal**

- Verfahrensplattform
- Terminvorbereitung / Terminbuchung
- Videosprechstunde (Digitale Rechtsantragstelle)
- Videoportal der Justiz



## Grundlagen für den Erfolg des Justizportal Deutschland

### **Klare Vision, Ambition und Standards für Nutzerfreundlichkeit**

---

Um einen Mehrwert zu schaffen, müssen Nutzende und ihre Probleme ernst genommen werden.

### **Dinge brauchen Zeit und ein klares Mandat**

---

Das Justizportal braucht ein langfristiges Bekenntnis aller Stakeholder zum Erfolg.

### **Fachwissen und interdisziplinäre Teams**

---

Justizmitarbeitende & IT-Experten müssen Hand in Hand arbeiten.

**04.**

**Nächster Schritt:**

Partizipative

Portalentwicklung



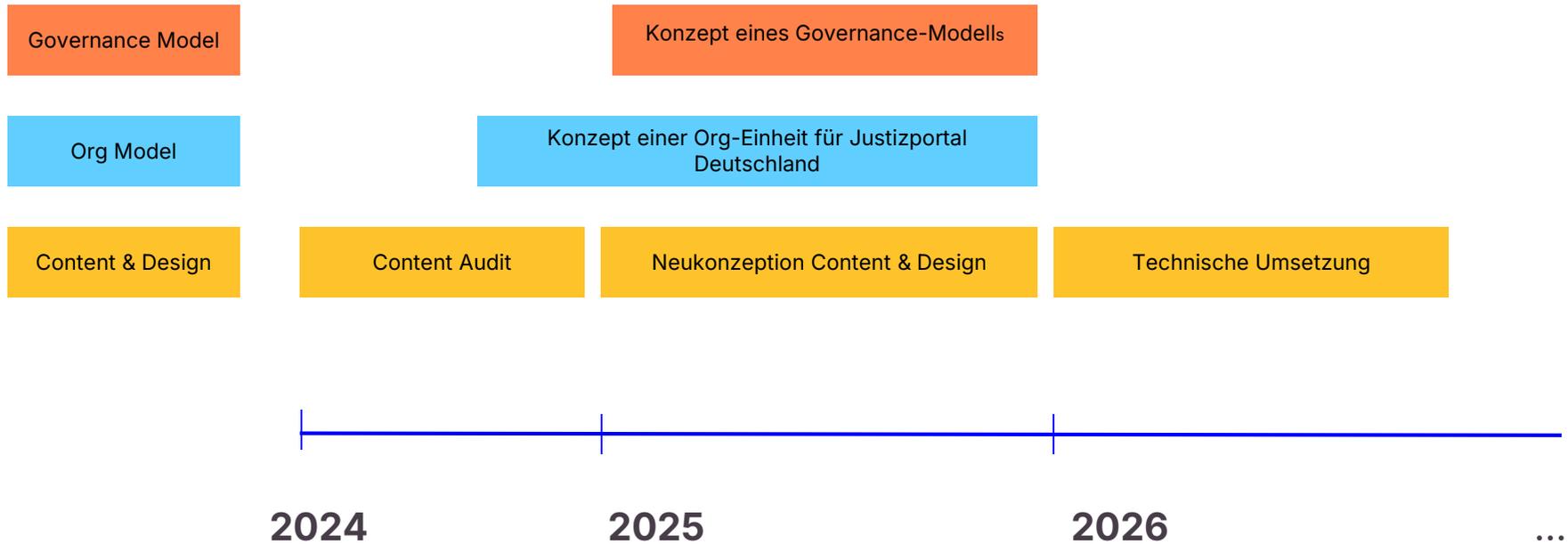
## **Partizipative Portalentwicklung mit Hilfe von 3 dezidierten Arbeitskreisen**





Wann passiert was?

# Zeitleiste



## **Bundesministerium der Justiz**

### **Referat DB 1**

Grundsatzfragen der Digitalisierung,  
Künstliche Intelligenz, IT-Einsatz in  
der Länderjustiz

Referatsleitung: Malte Büttner

### **Kontakt:**

Moritz van Hövell

E-Mail: [hoevell-mo@bmj.bund.de](mailto:hoevell-mo@bmj.bund.de)