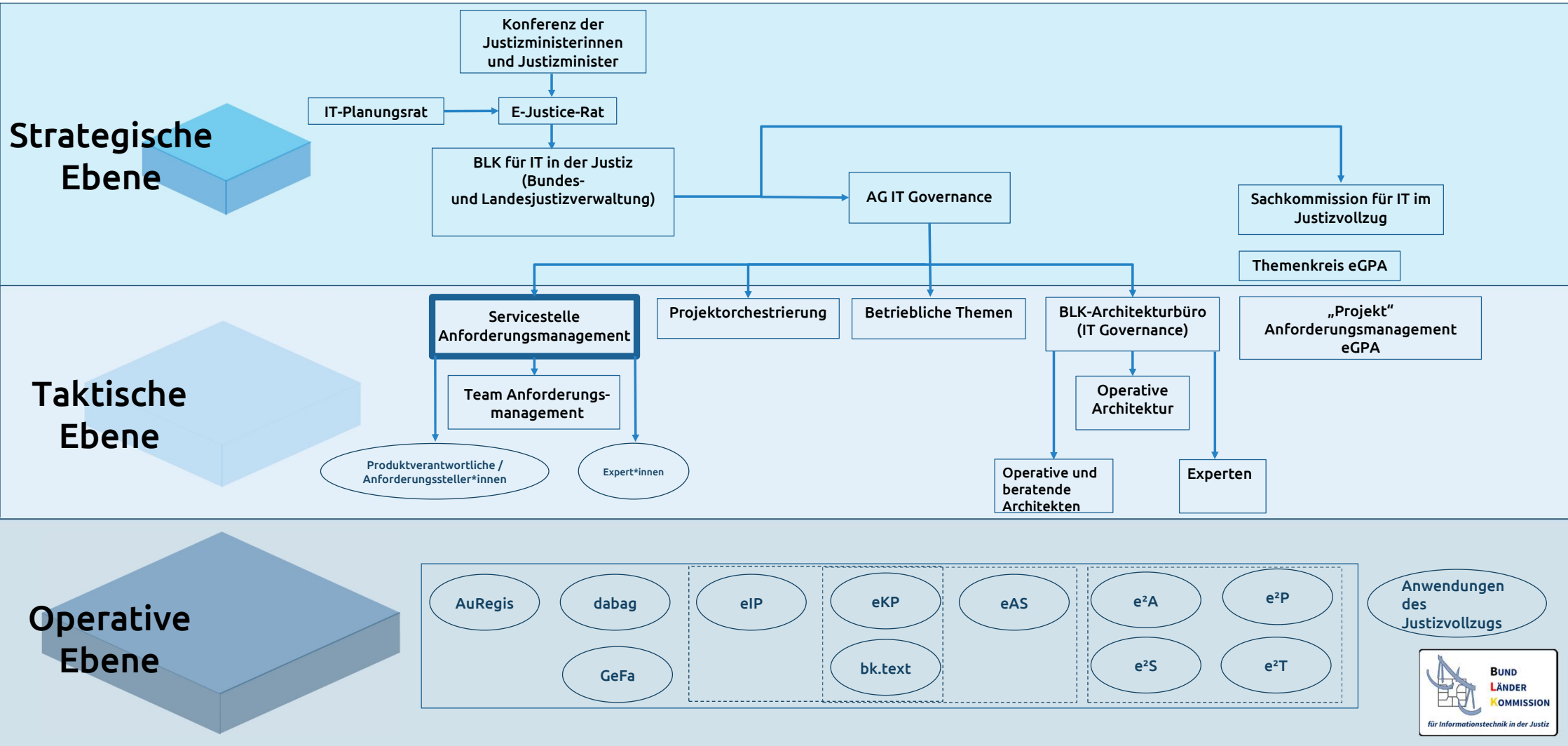


Servicestelle Anforderungsmanagement

Entwicklung, Nutzen und Potenziale

Gremien der Justiz-IT mit Fokus auf die IT-Governance der Bund-Länder-Kommission für Informationstechnik in der Justiz



Entwicklung der Servicestelle Anforderungsmanagement durch die BLK

Weiterentwicklung
durch Arbeitsgruppen



Einrichtung der
Organisationseinheit



Konzept im Auftrag der
BLK-AG IT-Governance



Steigerung der Effizienz
und Qualität der Justiz-IT



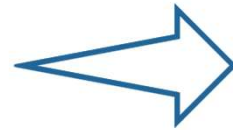
Servicestelle

Anforderungsmanagement

Wir schaffen ein Umfeld, in dem **gemeinsame** Anforderungen systematisch **erfasst**, **dokumentiert**, **validiert** und **nachverfolgt** werden. Wir heben Potentiale und bieten Mehrwerte für die IT der Justiz.



Warum braucht es die Servicestelle Anforderungsmanagement?



Unsere Vision



**Wir werden für die Informationstechnik
der Justiz die ganzheitliche und
dauerhafte Servicestelle
Anforderungsmanagement sein.**



- **ganzheitliche Prozesse**
- **transparente Kommunikation**
- **unabhängige und partnerschaftliche
Zusammenarbeit**



**Bündelung von
Ressourcen**



**Effizienz und
Standardisierung**



**Kooperation und
Vernetzung**

Bedeutung und Relevanz für die Justiz

Rolle und Aufgaben



- Identifizierung und Zusammenführung aller Beteiligten
- Implementierung eines leistungsfähigen Werkzeugkastens für den Prozess

- Standardisierte Erhebung und Dokumentation der Anforderungen
 - Sicherstellung der erforderlichen Kommunikation

- Analyse der Anforderungen und Zusammenführung der Ergebnisse
- Ausarbeitung von Empfehlungen

- Unterstützung und Herbeiführung einer Entscheidung
- Optimierung und Weiterentwicklung des Prozesses

Prozess im Anforderungsmanagement

Anforderungs-
definition und
übermittlung

Detailklärung
und
Weitergabe

Konzept und
finale
Rücksprache

Anforderungs-
aufnahme und
-analyse

Abstimmung
mit
Projekten

Freigabe

Erfolgreiche Umsetzung
durch die Servicestelle
Anforderungsmanagement

Umsetzung der Pilotanforderung des XJustiz-Aufbereiters im Jahr 2024



Mehr als nur ein Anforderungsmanagement

Aufnahme
und Analyse

Bewertung und Einordnung

Werkzeuge und Zusammenarbeit

Moderation und Workshops

Servicestelle
Anforderungs-
management

Offene
Handlungsfelder

 Konflikt- und Fristenmanagement

Statusübermittlung

Anforderungsnachverfolgung



**Verbesserte Effizienz und
Transparenz**

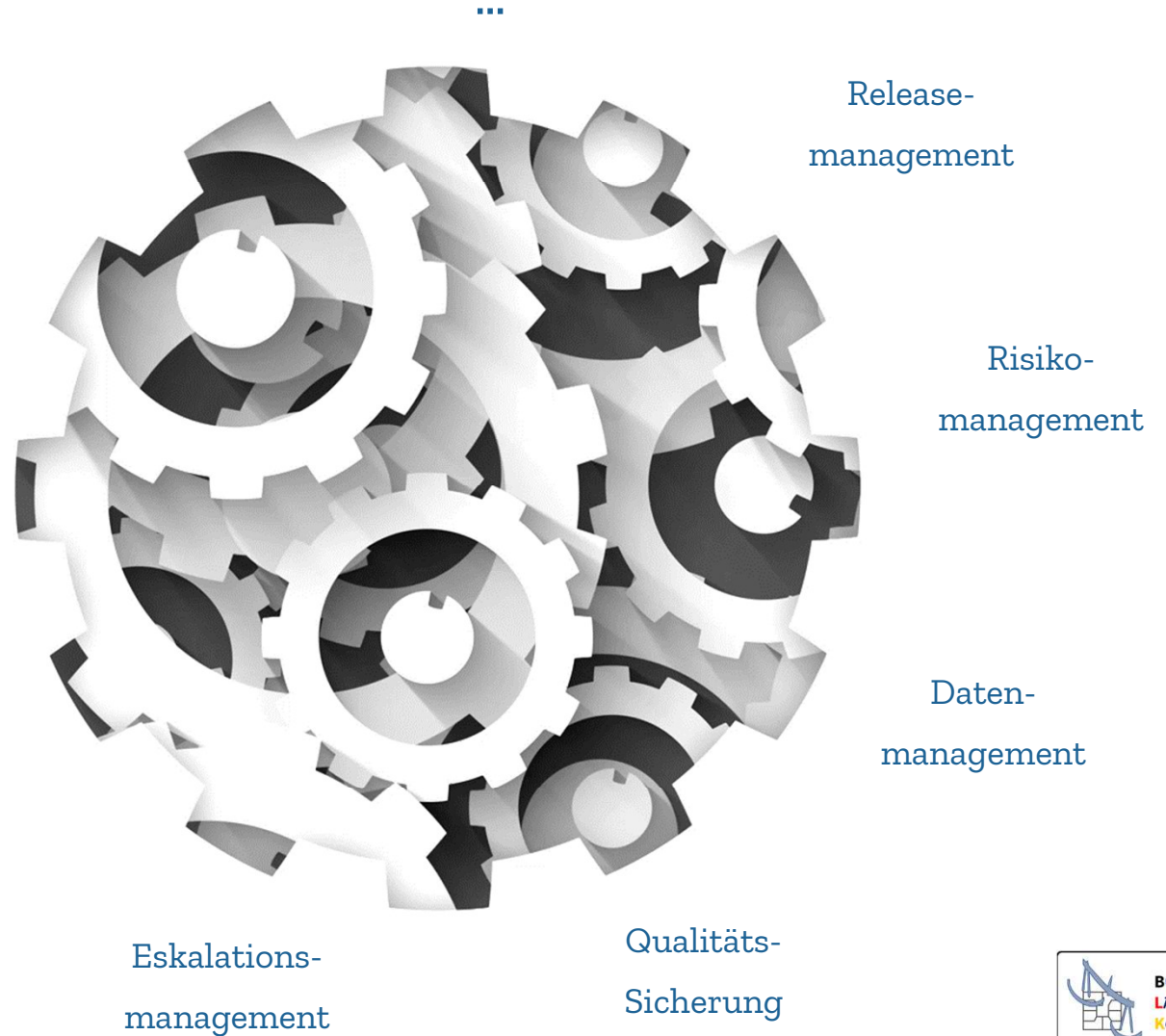
**Optimierte Zusammenarbeit und
kontinuierliche Verbesserung**

**Wissensmanagement und
Informationshub**

Servicestelle Anforderungs- management

-

Ausbaustufen werden in der
Anwendung weiterentwickelt



Kontakt:  

Katharina Keil

BLK-Architekturbüro

katharina.keil@jm.nrw.de

0211 8792 230

André Nowak

BLK-Architekturbüro

andre.nowak@jm.nrw.de

0211 8792 378

Holger Offermann

Kompetenzzentrum für Bund-Länder-IT-Kooperation der Justiz

holger.offermann@olg-duesseldorf.nrw.de

0211 4971 125

Dr. Fabian Freund

Betriebliche Architekturarbeit

fabian.freund@it.nrw.de

0211 9449 5219

Zentrales Postfach:

Anforderungsmanagement@justiz.de

Fragen?